

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LECTOR Y FIRMA ELECTRÓNICA

El proceso se realiza en dos fases: la instalación del lector de firmas digitales y la firma electrónica. Por ello, el presente documento se estructura en los siguientes bloques:

1. [Instalación del software de firma electrónica:](#)
 - 1.1. [Instalación del Software de Firma Electrónica con DNI Electrónico.](#)
 - 1.2. [Instalación del Software de Firma Electrónica de los certificados Izenpe.](#)

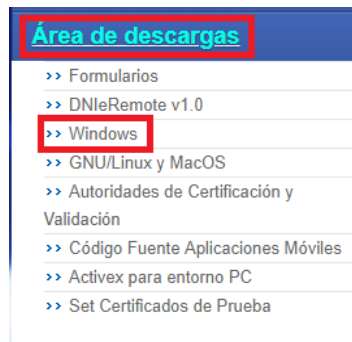
[ANEXO: Cómo averiguar el tipo de Sistema Windows \(32 o 64 bits\)](#)

1. Instalación del software de firma electrónica:

1.1. Instalación del Software de Firma Electrónica con DNI Electrónico.

Nos dirigimos a la siguiente página web: <https://www.dnielectronico.es/PortalDNIe/>

En el lateral izquierdo, veremos un menú. Seleccionamos la opción “Área de descargas” y después pulsamos sobre “Windows”:



En la siguiente página, deberemos pulsar sobre **Sistemas Windows de 32 bits** o **64 bits** según sea nuestro caso:

Software para Windows

📄 Documentos con recomendaciones de instalación.

📄 Sistemas Windows de 32 bits. Compatible con sistemas W7, W8, W8.1 y Windows 10.

📄 Sistemas Windows de 64 bits. Compatible con sistemas W7, W8, W8.1 y Windows 10.

📄 Instalación Desatendida.

📄 Histórico de Versiones de Software del DNIe compatibles con XP y Vista. (No compatible con DNI 3.0)

Nota: Para averiguar qué tipo de sistema tenemos instalado, debemos seguir los pasos que se explican en el [ANEXO](#) de este mismo manual.

A continuación, pulsaremos en el enlace del instalador para comenzar la descarga.

- Sistemas de 32 bits:

Sistemas Windows de 32 bits Compatible con sistemas W7, W8, W8.1 y Windows 10

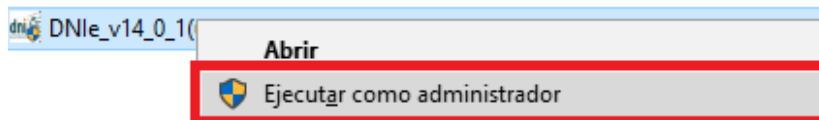
📄 MD5: d3ca8cbaae2504d57d8deaea4d7088b6 DNIe v14_0_1 (32 bits).exe

- Sistemas de 64 bits:

Sistemas Windows de 64 bits Compatible con sistemas W7, W8, W8.1 y Windows 10

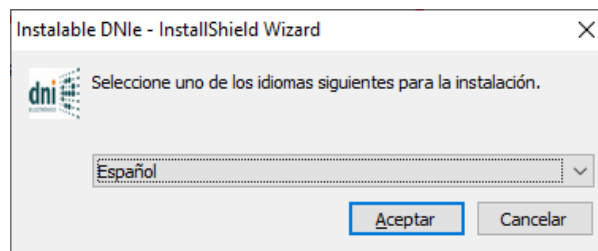
MD5: 3d74c6e45f775f295f509f24357dcb93 DNIE v14_0_1 (64 bits).exe

Tras descargar el archivo, lo **ejecutamos con permisos de administrador** haciendo clic derecho sobre el instalador (**DNIE**) y marcando la opción **“Ejecutar como administrador”**:

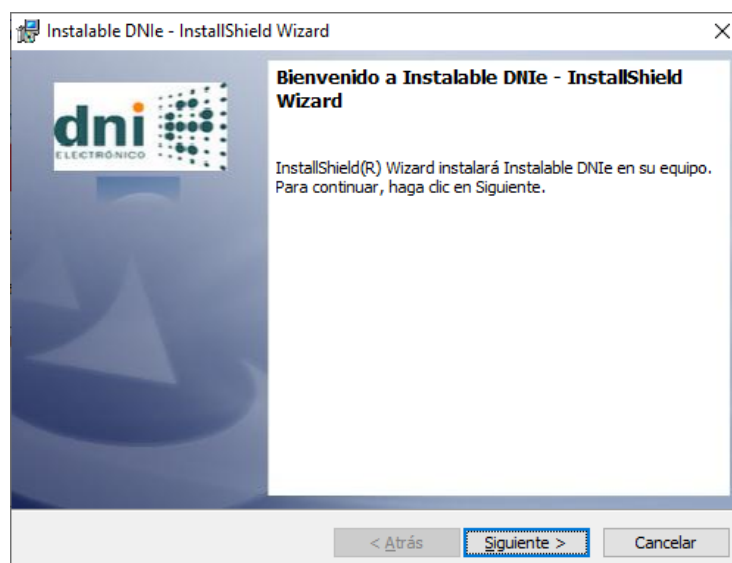


A continuación, llevaremos a cabo los siguientes pasos para realizar la instalación:

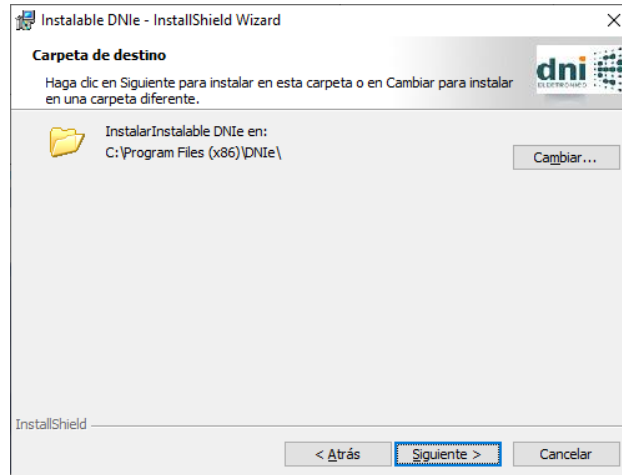
Seleccionamos el idioma y pulsamos el botón **“Aceptar”**:



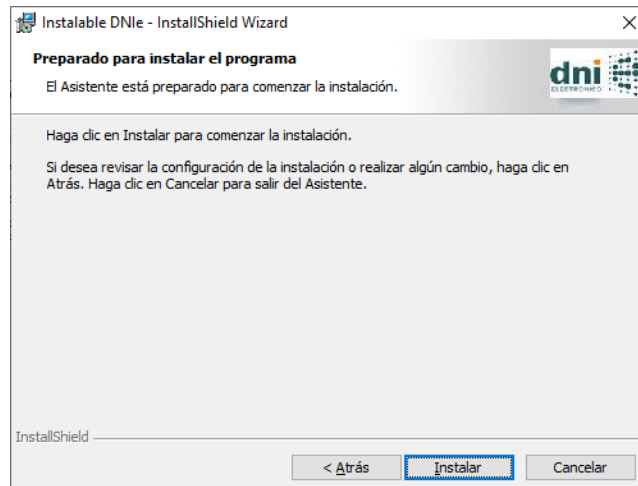
Pulsamos el botón **“Siguiente”**:



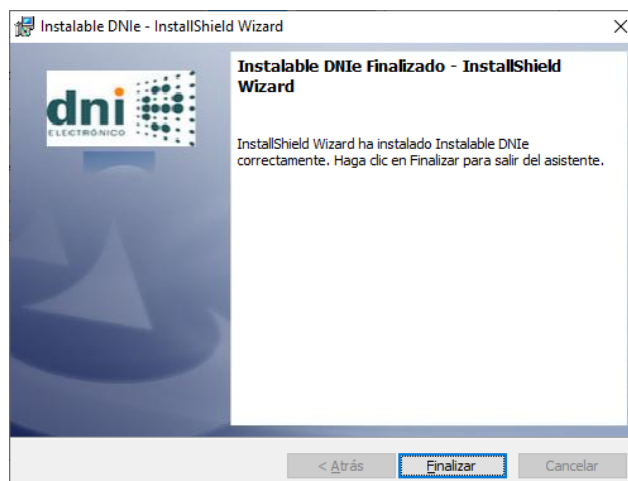
Dejamos la ruta de instalación por defecto que nos ofrece el programa y volvemos a pulsar en **“Siguiente”**:



Pulsamos el botón **“Instalar”** para dar comienzo a la instalación:



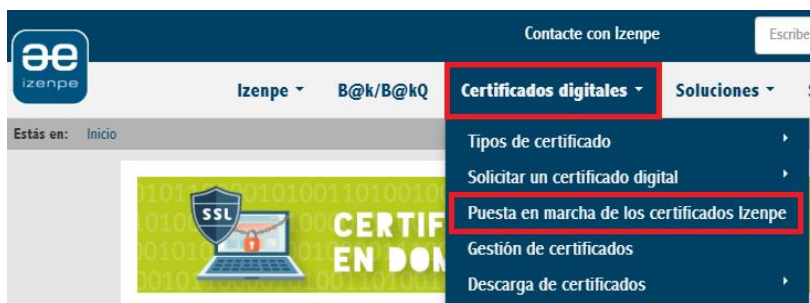
Pulsamos el botón **“Finalizar”** para terminar la instalación:



1.2. Instalación del Software de Firma Electrónica de los certificados Izenpe.

Nos dirigimos a la siguiente página web: <https://www.izenpe.eus/s15-home/es/>

En el menú superior, seleccionamos la opción “Certificados digitales” y después pulsamos sobre “Puesta en marcha de los certificados de Izenpe”:



En la siguiente página, deberemos pulsar sobre “Instalación Windows 32 en un paso” o “Instalación Windows 64 en un paso” según sea nuestro caso.

Puesta en marcha de los certificados izenpe

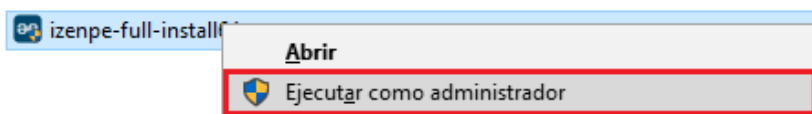
Instala de forma sencilla tu certificado:

Para hacer uso de un certificado, tanto en tarjeta como en token, debe estar instalado un software específico según el sistema operativo que utilice el ordenador y debe tener conexión a internet.

- [Instalación Windows 32 en un paso \(EXE, 100 MB\)](#)
- [Instalación Windows 64 en un paso \(EXE, 103 MB\)](#)

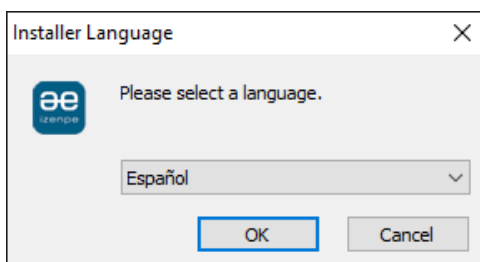
Nota: Para averiguar qué tipo de sistema tenemos instalado, debemos seguir los pasos que se explican en el [ANEXO](#) de este mismo manual.

Una vez descargado el instalador, haremos clic derecho sobre el archivo y pulsaremos en “Ejecutar como administrador”.

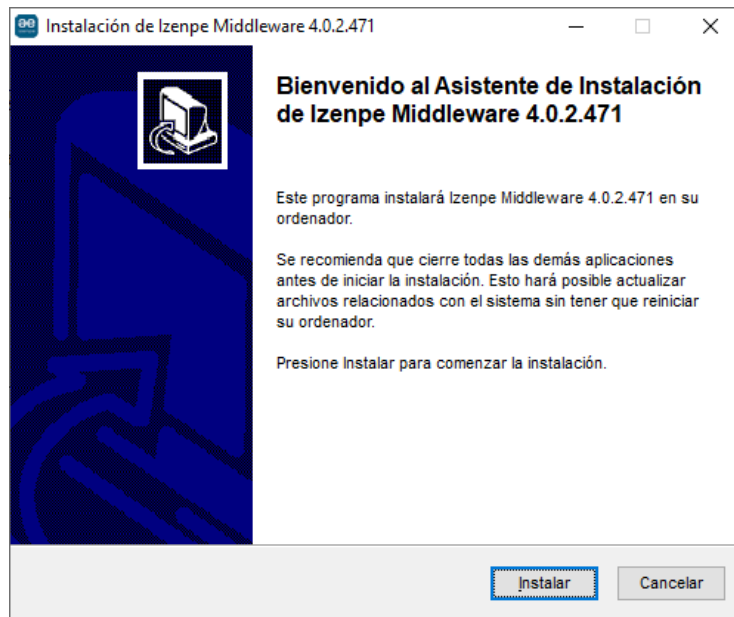


A continuación, seguiremos los siguientes pasos para realizar la instalación:

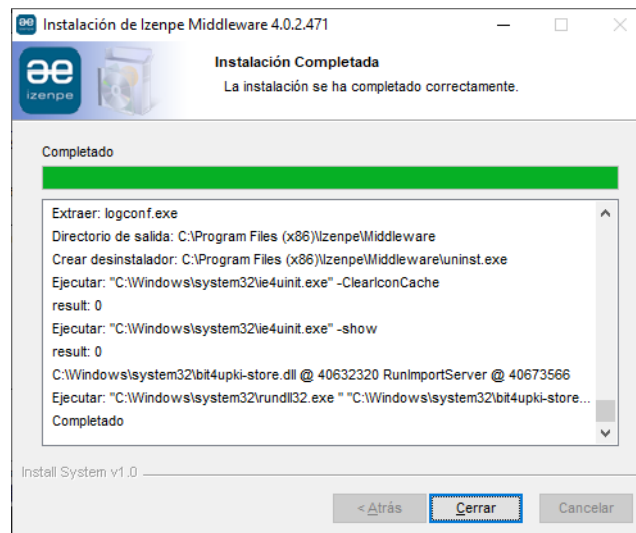
Seleccionamos el idioma y pulsamos el botón “OK”:



Pulsamos el botón **“Instalar”**:



Tras completar la instalación de Izenpe Middleware, pulsamos el botón **“Cerrar”**:



ANEXO: Cómo averiguar el tipo de Sistema Windows (32 o 64 bits)

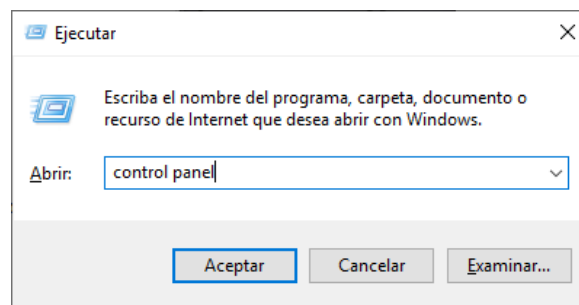
Es importante saber qué tipo de Windows tenemos antes de instalar las aplicaciones para la firma electrónica. Pueden ser de dos tipos, de 32 bits o de 64 bits.

Para averiguar qué tipo de Sistema Operativo tenemos instalado, primero debemos abrir el panel de control. Una forma sencilla de acceder a él es pulsando los botones Windows y R del teclado simultáneamente.

**Nota: El botón Windows se encuentra en el lateral izquierdo del teclado y tiene una forma similar a este:*



Si se ejecuta el comando correctamente, se abrirá la ventana de “Ejecutar”. Debemos introducir “control panel” en el recuadro y pulsar en “Aceptar”:



Una vez en el **Panel de Control**, hacemos clic en Sistema...



... o, en su defecto, en “**Sistema y seguridad**” y después “**Sistema**”:



Sistema y seguridad

Revisar el estado del equipo
Guardar copias de seguridad de los archivos con
Historial de archivos
Copias de seguridad y restauración (Windows 7)



Sistema

Ver la cantidad de memoria RAM y la velocidad del procesador | Permitir acceso remoto |
Iniciar asistencia remota | Mostrar el nombre de este equipo

Ahora solo tendremos que fijarnos en el **“Tipo de sistema”** que se encuentra en el apartado **“Sistema”**:

Edición de Windows

Windows 10 Pro N

© 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.



Sistema

Procesador: Intel(R) Core(TM) i7-8700 CPU @ 3.20GHz 3.19 GHz
Memoria instalada (RAM): 16,0 GB
Tipo de sistema: **Sistema operativo de 64 bits, procesador x64**
Lápiz y entrada táctil: La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

En el ejemplo, podemos observar que nos encontramos con un sistema operativo de 64 bits. Con esta información sabremos qué versión de software debemos descargar.