

ACTUALIZACIÓN 2010 memorias2

Desde que se inició la distribución de la aplicación **memorias1**, y posteriormente **memorias2**, se prestó soporte técnico a todos los usuarios, tanto de Galicia como del resto de España, unos 12.500 en estos momentos. Se incluyeron versiones periódicas del programa y el servicio de consultas a través del correo electrónico y el teléfono, incluso herramientas como el blog informativo y el foro de debate, de libre acceso. Todos estos servicios fueron atendidos por el personal de la CAT y sus Asesores Técnicos. A día de hoy, para que **memorias2** pueda seguir avanzando, el COAG ha puesto a disposición del programa sus servicios informáticos, los asesores del CTE y los técnicos del Área de Gestión de la CAT.

Al objeto tener al día el programa en cuanto a adaptación normativa, a compatibilidad con los nuevos sistemas operativos, etc. la próxima versión no puede ser gratuita y va incluida en la actualización de soporte técnico que se establecerá a partir del año 2010 para todos los usuarios. Este soporte abarca todas las versiones que se programen durante el año natural, así como el servicio de consultas vía e-mail.

Desde el día 13-01-2010 ya está disponible la actualización. Los actuales usuarios pueden adquirir el **soporte técnico 2010** y los nuevos usuarios pueden comprar el **programa memorias2**, todo ello on-line a través del blog del programa; en ambos casos con el soporte técnico anual que incluye la versión v.2.2.0, así como las versiones y el servicio de consultas vía e-mail durante el año natural.

SOPORTE TÉCNICO 2010 (ACTUALES USUARIOS):

El **soporte técnico 2010** incluye la versión **v2.2.0**, y todas las versiones y el servicio de consultas vía e-mail, durante el año natural. En esta nueva versión del programa se incorpora el DB-HR, Documento Básico de Protección frente al Ruido, con la justificación del aislamiento acústico a ruido aéreo y de impacto por la opción simplificada, justificación del tiempo de reverberación y absorción acústica, y el cumplimiento de las condiciones referentes al ruido y vibraciones de las instalaciones, además de otras mejoras. Los precios serán los siguientes:

- Soporte técnico 2010 para **licencia monopuesto: 60 €**. IVA inc.
- Soporte técnico 2010 para **licencia multipuesto (4 puestos): 120 €**. IVA inc.
- Soporte técnico 2010 para **puestos adicionales de llave de red: 30 €**. IVA inc.

PROGRAMA memorias2 (NUEVOS USUARIOS):

El paquete completo del programa también incluye el **soporte técnico 2010** con la versión **v2.2.0**, y todas las versiones y el servicio de consultas vía e-mail, durante el año natural. Los precios para las nuevas licencias serán los siguientes:

- Licencia con **llave monopuesto: 220 €** IVA inc. Gastos de envío aparte.
- Licencia con **llave de red (4 puestos): 380 €** IVA inc. Gastos de envío aparte.
- **Puesto adicional** (para la llave de red): **45 €** IVA inc. Gastos de envío aparte.

Como siempre, seguimos trabajando para dar un mejor servicio a nuestros usuarios. Se agradece la comprensión por la demora de las nuevas versiones, motivada por el objetivo final de ofrecer un salto cualitativo que beneficie a todos.

PARA MÁS INFORMACIÓN Y CONSULTAS:

- Blog:** <http://blogmemorias.coag.es/>
Foro: <http://foro.coag.es/>
Correo-e: edicions.memorias@colexiodearquitectos.org