



Novedades en el departamento informático del COAVN.

Una nueva etapa

Berrikuntzak EHAEOk informatika sailean.

Etap berri bat

Tras veinte años de excelente dedicación al Colegio Oficial de Arquitectos Vasco-Navarro, Igor Arabiourrutia, responsable informático del COAVN, ha decidido abordar un nuevo e ilusionante reto profesional. Durante estas dos décadas ha servido, con altísimo grado de satisfacción, tanto al colectivo como a las propias estructuras colegiales, al personal y a todas sus Juntas Directivas y Juntas de Gobierno.

En nombre de la profesión, solo tengo palabras de agradecimiento para Igor por la labor desarrollada, siempre, con gran generosidad. En nombre de la profesión también le deseo una exitosa nueva etapa laboral. Estoy convencida de que en este nuevo proyecto se incorpora un fantástico profesional y una extraordinaria persona.

Con el fin de continuar proporcionando desde el Colegio el mismo servicio y de optimizar la gestión de las incidencias de soporte técnico informático, el servicio de atención del COAVN mantiene su canal telefónico habitual y activa, a partir del 1 de marzo, informatica@coavn.org como correo electrónico dentro de su protocolo de contacto.

Para mejorar la eficacia de la atención, se agradece que las solicitudes se realicen por este correo electrónico, detallando el contenido de la solicitud, su grado de criticidad y la persona que lo notifica.

Ambas vías serán monitorizadas por un técnico de primer nivel de soporte, que se encargará de la toma de datos del usuario y de su solicitud o incidencia. Dicho técnico podrá solucionar las incidencias vía conexión remota si procede, o las clasificará y derivará al especialista correspondiente en función del ámbito y/o nivel de prioridad de la misma.

Por lo tanto, te recuerdo las dos maneras de contactar con el COAVN a tu disposición para cuestiones informáticas:

**informatica@coavn.org
944 231 636 (extensión 1)**

El horario de atención será de 9:00 a 15:00 de lunes a viernes.

En la confianza de haber conseguido mantener la capacidad de responder a tus consultas e incidencias con el mismo compromiso, recibe un afectuoso saludo.

Matxalen Acasuso Atutxa. Decana - [Dekanoa](#)

Euskal Herriko Arkitektoen Elkargo Ofizialari hogeitertan bere lana era bikainean dedikatu eta gero, Igor Arabiourrutia, EHAEoren informatikako arduraduna, erronka profesional berri eta ilusionanteari ekitea erabaki du. Hamarkada bi hauetan zehar bere zerbitzua eskeini die, asetze-gradu oso altuarekin, bai elkargoko kidegoari zein bere egiturei, pertsonalari, Zuzendaritza-Batzorde guztiei eta Gobernu-Batzordei ere.

Lanbidearen izenean, Igorrentzako eskertzeko hitzak baino ez dut, beti eskuzabaltasun handiz, egindako lanagatik. Lanbidearen izenean aldi laboral arrakastatsu berria opa diot ere. Proektu berri honi itzelezko profesionala eta ohi ez bezalako pertsona batzen zaiolakoan konbentziturago.

Elkargotik zerbitzu bera ematen jarraitzeko eta euskarri tekniko informatikoko gertakarien kudeaketa optimizatze asmoz, EHAEoren arreta zerbitzuzak ohiko kanal telefonikoa mantentzen du eta abiarazten du, martxoaren 1etik aurrera, informatica@coavn.org harremanetarako posta elektronikoa.

Arretaren eraginkortasuna hobetzeko, eskaerak aipaturako posta elektronikoen bitartez egitea eskertzen dizuet, zehaztuz eskaeraren xedea, kritikotasun maila eta bidaltzen duen pertsonaren datuak.

Lehen mailako euskarri-tekniko batek sarbide biak monitorizatuko ditu, eskaeraren edo gertaeraren datuak eta erabiltzailarean hartuko dituelarik. Aipatu teknikoak gertaerak konpondu ahal izango ditu urruneko konexioaren bidez, holan badagokio, ala sailkatu eta bideratuko dizkio dagozkion adituari eskaeraren eremuaren edota lehentasunaren arabera.

Beraz, informatikako kontuez EHAEorekin harremanetan jartzeko eskura dituzun bide biak gogoratzen dizkizut:

**informatica@coavn.org
944 231 636 (luzapena 1)**

Arretarako ordutegia astelehenetik ostiralera 09:00etatik 15:00etara izango da.

Konpromiso berdinaz zure kontsultei eta gertaerei erantzuteko ahalmena mantentzen lortuko dugun konfiantzan, jaso agur bero bat.



recuerda - gogoratu

FAQ COAVN EHAEO

Cursos con matrícula abierta. Matrikula zabalik duten ikastaroak

CAT. Circulares - TAZ Zirkularrak

Consultas CAT - TAZ Kontsultak

Tablón de Anuncios - Iragarki Taula

Nuevo Programa ITE País Vasco (V.3.0) - Euskadiko EIT Programa Berria (V.3.0).

Resoluciones Consejo Vasco de la Competencia - Lehiaren Euskal Kontseiluko Erabakiak

Nuevo DECRETO 117/2018 ITE en la CAPV - 117/2018 EIT DEKRETU berria EAEn

Crónica de la Jornada "El siguiente paso, cómo innovar en Arquitectura y Urbanismo"

Jardunaldiaren Kronika "Hurrengo urratsa, nola berri Arkitekturan eta Hirigintzan"

ITE Análisis CAT - EIT TAZ azterketa

Falsificación de Sello de Visado Colegial - Elkargoaren Bisatuaren Ziguaren Faltsutzea

Premios COAVN. Relación de trabajos admitidos - EHAEO Sariak. Onartutako lanen zerrenda

Mensaje Decana. Junta General Ordinaria Diciembre 2018 - Dekanoaren Mezua. 2018ko Abenduko Ohiko Batzar Nagusia

Concurso Fotografía Mirar la Arquitectura 28/02/2019 - Argazki Lehiaketa Arkitektura Begira. 2019/02/28

Docomomo Ibérico Navarra - Nafarroa. Mesas redondas - Mahai inguruak (28/02/2019)

Premio Europeo de Intervención en el Patrimonio Arquitectónico AADIPA - Ondare Arkitektonikoan Esku-hartzearen Europako Saria (05/04/2019)

HAZITEK 2019. (14/03/2019)

Listado de Comunidades de Bienes y Sociedades no profesionales para el pago de los Derechos de Intervención Colegial Elkargoko Esku-hartzeko Eskubideak ordaintzeko Ondasun-Erkidegoen eta Sozietate ez Profesionalen zerrenda

Encuesta sobre la tramitación de las licencias de obras - Obretarako lizentzien tramitazioari buruzko Inkesta

Encuentro con Mujeres Arquitectas de Gipuzoa - Gipuzkako Emakume Arkitektoekin Topaketa

100 años de vivienda social en Bilbao Exposición - Erakusketa etxebizitza sozialaren 100 urte Bilbon (15/03/2019)

Becas Arquía 2019 Bekak (30/04/2019)

IX Congreso Internacional de Ordenación del Territorio - Lurralde Antolakuntzaren Nazioarteko IX Mintegia (13-15/03/2019)

UIA World Capital of Architecture Logo Competition (30/04/2019)

Aldiri Arkitektura eta abar - Call for papers (209/03/25)

III Concurso Relatos de Arquitectos - Arkitektoen Kontaketen III Lehiaketa (25/06/2019)

Junta General Extraordinaria - Ezohiko Batzar Nagusia

Concurso Diseño Catalogo de los Premios COAVN - EHAEO Sarien Katalogoa Diseinurako Lehiaketa

Puesta en marcha del plan de inspecciones de obras obra - Ikuskapen planaren abiaraztea

Gobierno Vasco. Comunicación electrónica obligatoria - Eusko Jauriaritza. Nahitaezko komunikazio elektronikoa

Registro de licitadores - Lizitatzaille erregistroa

FAQs Visado Bisatua