

## Servicio INPLANTALARIAK

### Asesoramiento e Implantación de soluciones tecnológicas para la Digitalización de autónomos y microempresas de Euskadi

#### Temáticas tecnológicas para el Asesoramiento e Implantación de la Digitalización en colaboración con agentes de promoción económica

- **Qué es:** Servicio GRATUITO de SPRI para el Asesoramiento e Implantación de Soluciones TEICs dirigido a micropymes, autónomos y emprendedores para la mejora de la Competitividad de la mano de la DIGITALIZACIÓN. Consiste en la implantación de soluciones tecnológicas de aplicación práctica e inmediata a distintos modelos de negocio por parte de un equipo de implantadores tecnológicos que asesora y apoya el uso inteligente de la tecnología, de modo personalizado a cada uno de los participantes.
- **Qué no es:** No es un curso formativo, se trata de una implantación (asesoramiento, selección, y adaptación) personalizada y práctica de aquellas soluciones tecnológicas que mejor apliquen a cada empresa solicitante, para la mejora de su negocio, buscando una mayor competitividad de la mano de la digitalización.
- **A quién va dirigido:** Para microempresas, autónomos y emprendedores de cualquier sector empresarial (salvo Comercio y Hostelería), con intereses y actitud para una integración de las tecnologías en su día a día profesional que logre la digitalización de sus modelos de negocio.
- **Quién colabora:** Agentes de promoción económica que impulsan a la participación a aquellas microempresas y autónomos con necesidades, potencialidades y actitud para obtener beneficio de la implantación y el uso inteligente de las tecnologías que se le implanten como parte del servicio.
- **Dónde se realiza el servicio:** Los asesoramientos grupales se pueden realizar en las mismas instalaciones del agente colaborador u otra instalación con un mínimo de requisitos (conexión a internet y espacio para los asistentes). Las implantaciones individuales se realizan in situ en las mismas instalaciones de la empresa solicitante o de modo telemático, según la disponibilidad y capacidades de cada empresa.
- **Cómo se recibe el servicio:** Cada empresa solicitante puede asistir a uno o varios talleres tecnológicos de entre las distintas temáticas programadas en colaboración con agentes. Asimismo, cada solicitante dispondrá de un asesoramiento individualizado para la implantación personalizada de las tecnologías más adecuadas a su modelo de negocio. Este asesoramiento e implantación puede ser llevado a cabo de forma presencial y/o telemático. El implantador asignado a cada solicitante le recomendará los talleres tecnológicos más adecuados a su caso y el tipo de implantación individual más óptima para el uso y adaptación de cada tecnología a su modelo empresarial.

## Tipos de Asesoramientos tecnológicos para microempresa

Todos los asesoramientos se adaptan **SEGÚN LOS INTERESES DE LOS PARTICIPANTES** con el objetivo de satisfacer sus inquietudes tecnológicas.

	<b>CIBERATAQUES a vigilar</b>	Conoce el nivel de riesgo de tu empresa de ser atacada, cómo actuar ante un ciberataque o cómo prevenirlo
	<b>GESTIÓN DIGITAL Optimizada</b>	Agiliza y simplifica tus tareas al disponer de la información y estado de trabajos y pedidos de modo inmediato y organizado para una mayor eficiencia en el servicio que prestas a tus clientes
	<b>FACTURACIÓN ELECTRÓNICA</b>	Capacítate para emitir facturas como exige la Normativa y dispón de las aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas
	<b>PRESENCIA y POSICIONAMIENTO en Internet</b>	Date a conocer en Internet, llega a más clientes, interactúa y fideliza con campañas de promoción dirigidas
	<b>VENTA en nuevos CANALES</b>	Adecua tu modo de vender y prestar servicios en los nuevos canales digitales, adaptando tu relación con el cliente al nuevo modo de consumo
	<b>Uso de DISPOSITIVOS MÓVILES</b>	Convierte tu móvil en una oficina móvil para agilizar tus tareas y ser operativo allí donde estés
	<b>AUTOMATIZACIÓN de tareas</b>	Elimina tareas manuales que puedan ser automatizadas, ejecutadas sin intervención humana, para lograr ahorrar tiempos y evitar errores
	<b>DEMOs de Tecnologías Emergentes: Realidad Virtual</b>	Conoce si la Realidad virtual puede dar un valor añadido a tu negocio

Todos los solicitantes recibirán, tras la asistencia a alguno de los talleres, un asesoramiento individual y personalizado para continuar avanzando en el Uso inteligente e Intensivo de las tecnologías, buscando mayor competitividad

El programa **Inplantalariak NO** es un curso formativo.

Es un asesoramiento **gratuito, práctico y especializado en adaptar la tecnología a la realidad empresarial**, para un uso REAL e INMEDIATO de herramientas que le proporcione beneficios tangibles

La tecnología como un aliado para reactivar la microempresa

***Conoce el nivel de riesgo de tu empresa de ser ciberatacada e incluye prácticas y herramientas que hacen más seguro el uso de los medios digitales para compartir información y navegar con seguridad***

- **CIBERATAQUES a los que se expone una microempresa:**
  - ✓ Cómo de segura es mi empresa en la actualidad
  - ✓ A qué me expongo cuando uso los medios digitales
  - ✓ Qué ciberataques son los más comunes y porqué se dan
  - ✓ Qué hago ante un ciberataque
  
- **SEGURIDAD para un uso correcto de los MEDIOS DIGITALES:**
  - ✓ Prácticas de seguridad y herramientas que ofrezcan garantías en las comunicaciones y envíos de información digital
  - ✓ Conocimiento sobre buenas prácticas que hagan segura la compartición de datos en la nube y el uso de la Wifi
  - ✓ Adecuación de sistemas y equipos para reducir las posibilidades de ciberataques
  - ✓ Navegación segura por Internet
  - ✓ Contraseñas robustas de accesos a nuestros sistemas y cuentas, y fáciles de recordar
  - ✓ Copias de seguridad: aprender a tener a salvo tus datos de posibles secuestros realizando copias de seguridad programadas
  - ✓ Conocer realmente que datos hay en Internet sobre tu empresa
  - ✓ Envíos seguros de correo electrónico
  - ✓ Firma digital de documentos sensibles (facturas) y su envío seguro
  - ✓ Uso seguro de dispositivos móviles, USB y otros gadgets
  - ✓ Qué es la Ingeniería social con la que suplantan nuestra identidad y qué medidas debemos tomar.

***Incluye la ciberseguridad en tu empresa con herramientas sencillas y a medida para combatir los fraudes más habituales que sufre una microempresa***

**Gestión Digital Optimizada: Agiliza y simplifica tus tareas al disponer de la información y estado de trabajos y pedidos de modo inmediato y organizado para una mayor eficiencia en el servicio que prestas a tus clientes**

**Microempresa MÁS COORDINADA CON:**

- Gestión adecuada de la agenda y del tiempo dedicado a cada proyecto o cliente, mediante la sincronización de calendarios propios y compartidos, para el reparto de trabajo y la estimación de entregas.
- Trabajo colaborativo, con el uso de nubes con seguridad y legalidad, donde compartir y acceder a documentación del negocio y clientes de modo simultáneo por varias personas desde diferentes ubicaciones.
- METAPOSTA, nube albergada bajo la misma seguridad que los sistemas del Gobierno Vasco que permite compartir información e interactuar con clientes y colaboradores para la firma electrónica de contratos, almacenamiento de facturas electrónicas con custodia digital o compartir documentos. Además, puede ser utilizada como caja fuerte y buzón en Internet donde podrás recibir y almacenar tus documentos o aquellos remitidos por tus colaboradores.

**Microempresa MÁS ÁGIL CON:**

- Herramientas y prácticas de teletrabajo que te permitan reuniones virtuales mediante videoconferencias con acceso simultáneos a ficheros compartidos o acceso remoto a los ordenadores de la empresa.
- Códigos QR para acceso rápido a información digital o formularios para recoger datos de tus clientes / pedidos.
- Acceso ordenado y ágil a sitios favoritos durante la navegación por internet con el Escritorio virtual y con gestión de favoritos, bloqueadores de publicidad, y extensiones del navegador.
- Utilidades como compresores, traductores, capturas de pantalla, editor de fotos, bancos de imágenes, editor de videos, conversor pdf, OCR.

**Microempresa MÁS EFICIENTE CON:**

- Gestor de notas y tareas propias o para compartir con otros, y acceder de forma rápida a cualquier anotación desde cualquier ubicación
- Gestor de trabajos/proyectos/pedidos que permiten, desde cualquier lugar y dispositivo, conocer el estado e información del servicio que prestas a tus clientes y mejorar su satisfacción al responder con rapidez a una petición o consulta
- Cumplimiento del NRPD y el registro horario de la jornada (fichaje), mediante ejemplos y soluciones ágiles y sencillas
- Herramientas de ofimática que mejor se adapten a tu actividad profesional, aprovechando todos los recursos que éstas ponen a nuestra disposición, como plantillas y formularios para recogida de datos, actas de reuniones, automatización de la entrada y registro de emails, ...
- Explotación de datos como dedicaciones invertidas, pedidos recibidos, .... para una gestión inteligente con datos que permita actuar en las áreas con potencial de mejora

**Sé más competitivo al ofrecer un servicio más eficiente, ahorrando costes y tiempos, y eliminando tareas repetitivas o manuales al DIGITALIZAR la gestión con herramientas a tu medida**

**Ahorra tiempos y se más eficiente usando tecnología que te facilita y agiliza tus tareas internas, y los registros y explotación de datos de actividad**

**Presencia activa en Internet: Date a conocer en Internet, llega a más clientes y fideliza con campañas de promoción digital dirigidas según las necesidades de tus clientes**

- **Empresa MÁS VISIBLE con POSICIONAMIENTO VIRTUAL para tener una adecuada presencia en Internet y facilitar al cliente que encuentre tu negocio antes que el de la competencia:**
  - ✓ Adecuado posicionamiento de tu empresa en los Mapas virtuales; haz visible tu empresa en los principales mapas de buscadores para que tus clientes te encuentren allí donde busquen.
  - ✓ Acceso rápido y directo a tu presencia digital con Códigos QR; facilita a tu cliente que llegue a la información digital sobre tu empresa.
  - ✓ Reputación online y Alertas en la red para conocer novedades del sector, de la competencia, y lo que publican sobre nosotros; conoce lo que dicen de tu empresa y responde adecuadamente.
  
- **Empresa con MÁS CLIENTES con PROMOCIÓN ACTIVA DEL NEGOCIO EN LA RED para atraer nuevos clientes y provocar ventas:**
  - ✓ Dinamización en medios sociales; cuáles son los más adecuados para mi sector y cómo me dirigido a mis clientes.
  - ✓ Publicidad en Internet; Cómo y cuándo hacer campañas de publicidad online.
  - ✓ Gestión y generación de publicidad en medios sociales con presencial profesional.
  - ✓ Explotación de datos: Cómo consultar e interpretar datos de comportamiento de clientes
  
- **Empresa con MÁS VENTAS mediante el MARKETING ONLINE para fidelizar clientes**
  - ✓ Promoción por mailing o envíos de correos masivos dirigidos a clientes registrados: diseño de mailing y envío segmentado.
  - ✓ Vías de comunicación con el cliente (chats de empresa)
  - ✓ Asesoramiento sobre cumplimiento de LOPD y referencias al Nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
  
- **Empresa que POSICIONA de un MODO OPTIMIZADO su presencia digital, para lograr que los clientes lleguen a su portal web, de modo rápido y desde donde les buscan**
  - ✓ Prácticas para un correcto posicionamiento de la presencia digital como página web o redes sociales de la empresa: Cómo salir bien posicionado en los principales buscadores
  - ✓ Prácticas de relación con otros canales de promoción de la empresa
  - ✓ Recomendaciones para cumplir las directivas sobre la ley LCSl, normativa de Cookies, LOPD, ..., que apliquen a la página web de la empresa.
  - ✓ Asesoramiento sobre accesibilidad y Diseño web adaptativo o Responsive, para permitir una buena experiencia al cliente en el acceso a la web desde cualquier dispositivo

***Logra una presencia digital completa (presencia omnicanal) que facilite ser encontrado por potenciales clientes allí donde busquen tus servicios y/o productos***

**Date a conocer y llega a más clientes con una presencia digital y posicionamiento adecuado a tu empresa, para que te encuentren allí donde te buscan tus potenciales clientes**

## ***Venta y prestación de servicio en nuevos canales: Adecua tu modo de vender y prestar servicios a los nuevos canales digitales***

- **Empresa con SERVICIOS DIGITALES:**
  - ✓ Conoce herramientas y modos de prestar digitalmente tu servicio; consultas virtuales, post-venta digital, mantenimientos, formación virtual, asesorías digitales, diseñadores
  - ✓ Abre nuevos canales de interacción con tu cliente para evitar la presencia física y seguir prestando un servicio de calidad, diferencia y cercano
- **Empresa con PRODUCTOS EN LOS NUEVOS CANALES de venta online:**
  - ✓ Dispón tus productos en catálogos digitales en tus sedes virtuales: En tu chat empresarial, en tu página web, en tu posicionamiento en los Mapas virtuales (Google maps, Binds, ...)
  - ✓ Conoce las posibilidades de las tiendas online en redes sociales profesionales; elige tus productos estrella o diferenciales y véndelos en las tiendas de los medios digitales a tu disposición
- **Empresa que INTERACCIONA CON EL CLIENTE ONLINE:**
  - ✓ Recoge pedidos, sugerencias, consultas, .... Facilita la interacción con formularios de autogeneración que te permita conocer las demandas de tus clientes y adelantarte a sus necesidades
  - ✓ Pago – cobro online; conoce las plataformas adecuadas para tu cliente
  - ✓ Plataformas de venta online especializadas; analiza portales de venta especializados donde alojar tus productos/servicios

***Transforma la venta de productos y prestación de servicios a los nuevos canales de interacción con el cliente, manteniendo la calidad y cercanía de la relación.***

## **Capacítate para la generación y envío de facturas electrónicas a la Administración Pública como exige la Normativa**

- **ASPECTOS LEGALES Y OBLIGACIONES: Cumple la ley de facturación a la Administración pública.**
  - ✓ Qué es y a quién debo facturar electrónicamente: Requisitos normativos de actual vigencia (Ley 25/2013, que exige la presentación de factura electrónica a las Administraciones Públicas)
  - ✓ Requisitos tecnológicos: qué se requiere para generar, emitir y custodiar una factura electrónica válida
- **CERTIFICADOS DIGITALES Y FIRMA ELECTRÓNICA: Dispón de tu firma digital**
  - ✓ Certificados digitales para la Firma electrónica
  - ✓ Configuración de certificado electrónico de IZENPE
  - ✓ Aplicaciones de firma electrónica
- **GENERACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA: Aprende a generar y firmar facturas electrónicas**
  - ✓ Instalación y Configuración de la plataforma de generación de factura electrónica impulsada desde las DDFF y Gobierno Vasco: eF4ktur
  - ✓ Generación de factura: Cómo generar una factura de modo rápido y eficiente
  - ✓ Emisión de factura: Alta en las plataformas para la recepción de facturas de las administraciones públicas.
- **CUSTODIA DIGITAL: Asegúrate de la validez de las facturas electrónicas recibidas**
  - ✓ Por qué custodiar una factura electrónica
  - ✓ Alta en el servicio de Metaposta del Gobierno Vasco para la subida de documentación con custodia digital
  - ✓ Uso y condicionantes de la custodia digital

**Dispón de aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas**

## **Agiliza tu negocio con un uso inteligente de tu DISPOSITIVO MÓVIL**

- **TRABAJO COLABORATIVO DESDE EL MÓVIL**
  - ✓ Agenda tus citas y olvídate de planificar tu viaje. Llega a todos los sitios a tiempo y sin perderte.
  - ✓ Accede a tu ordenador de forma remota desde tus dispositivos móviles.
  - ✓ Captura acciones que haces en el móvil para compartirlo.
  - ✓ Usa desde el ordenador aplicaciones instaladas en tu móvil para facilitar el trabajo desde donde estés.
  - ✓ Usa aplicaciones para repartir trabajo desde el móvil a equipos y conocer el estado de las tareas.
  - ✓ Anota y comparte tus tareas o recordatorios en post-it virtuales.
- **AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD**
  - ✓ Escanea documentos y trabaja con ellos como si los hubieras escrito tú mismo (OCR).
  - ✓ Averigua cuánto y en qué se te va el tiempo cuando estás delante del móvil.
  - ✓ Firma electrónicamente documentos con tu DNIe desde el móvil, para evitar desplazamientos.
  - ✓ Graba tus llamadas para repasarlas o transcribirlas más tarde.
  - ✓ Anota apuntes en texto, imagen o audio.
- **FACILITA EL ACCESO A DATOS Y A TU NEGOCIO**
  - ✓ Usa códigos QR para agilizar el acceso a datos, web o formularios de recogida de pedidos, presupuestos, encuestas de satisfacción, desde dispositivos móviles.
  - ✓ Paga con el móvil y realiza transferencias mediante el número de teléfono de tus contactos.
- **eTRABAJADOR AUMENTADO:**
  - ✓ Ordena con la voz a tu Smartphone para hacer tareas o encontrar información rápidamente.
  - ✓ Promociona tu negocio, actualiza tus catálogos o traduce textos de cualquier idioma con realidad aumentada.
  - ✓ Ordena con la voz a tu Smartphone para hacer tareas o encontrar información rápidamente.
  - ✓ Añade una segunda línea de WhatsApp para el uso profesional.
- **MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD**
  - ✓ Encuentra tu móvil si lo has perdido, o borra los datos si te lo han robado.
  - ✓ Aprende a optimizar y gestionar la memoria de tu dispositivo.
  - ✓ Identifica los accesos ilegítimos a tu smartphone , o “identifica” al supuesto ladrón de tu móvil

***Aprovecha todo el potencial de tu dispositivo móvil para agilizar y gestionar las tareas y el servicio al cliente allí donde estés, haciendo móvil tu oficina***

***Saca provecho del uso inteligente del móvil, conociendo apps que te permitan agilizar y hacer más eficiente tu negocio, prestándolo allí donde estés***



***Automatiza tareas tareas repetitivas, que no requieran intervención humana, solo disparadores/eventos conocidos, para reducir tiempos y errores, prestando un servicio más competitivo***

- **Empresa AUTOMATIZADA para la ejecución de acciones de modo automático ante eventos configurables:**
  - ✓ registrar de información (inicio/fin jornada laboral, pedidos, correos) de modo automatizado al ocurrir un disparador (ubicación, movimiento, llegada de un correo con un asunto identificado, ...)
  - ✓ dar de alta un pedido/consulta de modo automático al recibir una orden (e-mail con un contenido concreto, una foto de artículo, ...) de modo que se cree una ficha de pedido/consulta
  - ✓ ordenar información (documentos, emails, archivos multimedia, o..) en función de parámetros o reglas definidas
- **Empresa con la ATENCIÓN AL CLIENTE automatizada y con ASISTENTES por voz para:**
  - ✓ gestionar la atención al cliente desde nuestra web, resolviendo consultas repetitivas de modo automatizado
  - ✓ dar órdenes con la voz, como encender aparatos con la voz o programar la ejecución de ciertas tareas
- **Empresa SENSORIZADA para la ejecución de acciones de modo automático ante parámetros definidos para lograr:**
  - ✓ controlar de modo automatizado maquinas con encendido/apagado programado o ante disparadores con sensores o con NFC donde programar la ejecución de varias tareas en un dispositivo.
  - ✓ monitorizar ubicación y estado (temperatura, humedad, presión) de envíos o piezas críticas, mediante sensores (IoT), o realizar pedidos automáticos al proveedor ante la falta de materia con cajones sensorizados

***Reduce tiempos y evita errores al automatizar tareas repetitivas o mecánicas, a través de dispositivos y sensores conectados***

## **Conoce si la Realidad virtual puede dar un valor añadido a tu negocio**

**Adelanta a tus clientes, socio o empleados la sensación de uso de un producto o máquina, antes de comenzar su producción o construcción**

Participa en la sesión y ...

- ... conoce los beneficios del uso de la RV en tu negocio.
- ... dispón de ejemplos de aplicabilidad en tu entorno empresarial
- ... prueba aplicaciones de RV relacionadas con tu negocio
- ... **Pasea por un PISO PILOTO**
- ... **manipula un torno virtualmente**

- ❖ Mejora en la captación de clientes al mostrar el producto y las sensaciones que provoca antes de su construcción o producción
- ❖ Muestra de una infraestructura: Visualización de una construcción antes de su inicio para mejorar la venta al mostrar el resultado final y las sensaciones que provoca
- ❖ Formación a Operarios: Proporciona confianza y seguridad al usuario de la maquinaria al poder usarla de forma virtual
- ❖ Mantenimientos de maquinaria sensible: Asistencia remota en caso de fallo o avería al disponer de la máquina virtualmente
- ❖ Pilotaje de un producto antes de su producción: Mejora de la recogida de requisitos al disponer de un piloto sin construir modelos reales, y con ellos, ahorro de costes

**Prueba la Realidad Virtual con ejemplos cercanos a tu negocio**  
*La realidad ya no tiene límites!*

---

**Digitaliza tu negocio y Aumenta tu competitividad** con un **asesoramiento tecnológico gratuito y adaptado** a tu empresa

Si estás interesado en recibir este ASESORAMIENTO TECNOLÓGICO GRATUITO, ponte en contacto con nosotros en [equipoimplantador@spri.eus](mailto:equipoimplantador@spri.eus) o [Inscríbete!](#)

## INPLANTALARIAK zerbitzua

### Euskadiko autonomoak eta mikroenpresak digitalizatzeko aholkularitza eta irtenbide teknologikoen ezarpena

#### Teknologia-gaiak digitalizazioaren inguruko aholkularitza eskaintzeko eta irtenbideak ezartzeko, ekonomia sustatzeko eragileekin elkarlanean

- **Zer da?** SPRIren DOAKO zerbitzu bat da, aholkularitza eskaintzeko eta EIKT irtenbideak ezartzeko. MikroETEEi, autonomoei eta ekintzaileei zuzenduta dago eta DIGITALIZAZIOAREN eskutik lehiakortasuna hobetzea du helburua. Ezarpen teknologikoko talde batek askotariko negozio-ereduei modu praktikoa eta berehala aplikatzeko irtenbide teknologikoak ezartzen ditu. Talde horrek aholkularitza eskaintzen du eta lagundu egiten du teknologia modu inteligentean erabiltzen, parte-hartzaile bakoitzari pertsonalizatuta.
- **Zer ez da?** Ez da prestakuntza-ikastaro bat, baizik enpresa eskatzaile bakoitzari negozioa hobetzeko ondoen aplikatzen zaizkion irtenbide teknologikoen ezarpen pertsonalizatu eta praktikoa bat, eta helburua digitalizazioaren eskutik lehiakortasuna hobetzea da.
- **Nori zuzenduta dago?** Edozein enpresa-sektoretako (merkataritzakoak eta ostalaritzakoak izan ezik) mikroenpresei, autonomoei eta ekintzaileei, haien eguneroko lan profesionalean teknologiak txertatzearen aldeko jarrera eta interesa dutenei, negozio-ereduak digitalizatzeko helburuarekin.
- **Nork hartzen du parte?** Ekonomia sustatzeko eragileek; hain zuzen, zerbitzuaren zati gisa ezartzen diren teknologien ezarpen eta erabilera inteligentean onurak eskuratzeko beharra, potentzialitatea eta jarrera dituzten mikroenpresak eta autonomoak parte hartzera sustatzen dituztenek.
- **Non egiten da zerbitzua?** Taldeko aholkularitzak eragile kolaboratzaileen instalazioetan edo gutxieneko baldintzak (Internetarako konexioa eta bertaratutakoentzako lekua) betetzen dituen beste instalazio batean egin daitezke. Banakako ezarpenak enpresa eskatzailearen enpresaren instalazioetan *in situ* egiten dira, edo bestela telematikoki, enpresa bakoitzaren aukeren eta gaitasunen arabera.
- **Nola jasotzen da zerbitzua?** Enpresa eskatzaile bakoitzak eragileekin elkarlanean programatutako askotariko tailer teknologikoetako batean edo batzuetan parte har dezake. Era berean, eskatzaile bakoitzak banakako aholkularitza jasoko du bere negozio-eredurako egokienak diren teknologiak modu pertsonalizatuan ezartzeko. Aholkularitza eta ezarpen horiek modu presentzialean eta/edo telematikoa egin daitezke. Eskatzaile bakoitzari ezarpena egiteko esleitutako pertsonak eskatzailearentzat egokienak diren tailer teknologikoak gomendatuko dizkio; baita teknologia bakoitza erabiltzeko eta eskatzailearen enpresa-eredura egokitzeko ezarpen mota egokiena zein den ere.

## Mikroenpresentzako aholkularitza teknologiko motak

Aholkularitza guztiak **PARTE-HARTZAILEEN INTERESEN ARABERA** egokitzen dira haien behar teknologikoak asetzeko helburuarekin.

	<b>Mikro enpresarentzat ZIBER-SEGURTASUNA</b>	Ezagutu zure enpresak zibereraso bat jasateko zer arrisku duen, eta txertatu enpresan baliabide digitalak modu seguruagoan erabiltzeko praktikak eta tresnak, hala, informazioa partekatzean eta nabigatzean, seguru ibiltzeko
	<b>KUDEAKETA DIGITAL Optimizatua</b>	Arindu eta sinplifikatu egingo ditu zure zereginak, berehala eta ondo antolatuta edukiko baitituzu lanei eta eskaerei buruzko informazioa eta haien egoerari buruzko datuak, bezeroei zerbitzua eraginkortasun handiagoz eskaintzeko
	<b>FAKTURAZIO ELEKTRONIKOAK</b>	Eskuratu administrazio publikoarentzako faktura elektronikoak sortzeko eta bidaltzeko gaitasuna; hala eskatzen du Araudiak
	<b>PRESENTZIA AKTIBOA INTERNETEN</b>	Ezagutarazi zeure burua Interneten, iritsi bezero gehiagorengana eta lortu bezeroak fidelizatzea haien beharren arabera promozioko digitalerako kanpainak abiarazita.
	<b>Zerbitzuak KANAL BERRIETAN saltzea eta eskaintzea</b>	Egokitu saltzeko eta zerbitzuak eskaintzeko duzun modua kanal digital berrietara
	<b>GAILU MUGIKORRAK</b>	Aprobetxatu zure gailu mugikorraren potentzial guztia zereginak eta bezeroarentzako zerbitzua zauden lekutik arintzeko eta kudeatzeko, mugikorra zure bulego bihurtuz
	<b>ENPRESA AUTOMATIZATUA</b>	Automatizatu zeregin errepikakorrak, pertsonen esku-hartzerik behar ez dutenak, kliskagailu/gertaera ezagunak besterik behar ez dituztenak, hala, denborak eta akatsak murriztu, eta zerbitzu lehiakorragoa eskaintzeko
	<b>MikroEIKT 4.0en DEMOstratzaileak: ERREALITATE BIRTUALA</b>	Jakin ezazu ea errealitate birtualak zure negozioari balio erantsia eman ote diezaiokeen

Tailerren batean parte hartu ondoren, eskatzaile guztiek banakako aholkularitza pertsonalizatua jasoko dute teknologien erabilera inteligente eta intentsiboan urratsak egiten jarrai dezaten, hala lehiakortasuna areagotzeko.

**Inplantalariak** programa **EZ** da prestakuntza-ikastaro bat.

Doako aholkularitza praktikoa da, teknologia enpresen errealitatera egokitzean espezializatua, onura ukigarriak ematen dituzten tresnak MODU ERREALEAN eta BEREHALA erabiltzeko

Teknologia aliatu gisa mikroenpresa berraktibatzeko

***Ezagutu zure enpresak zibereraso bat jasateko zer arrisku duen, eta txertatu enpresan baliabide digitalak modu seguruagoan erabiltzeko praktikak eta tresnak, hala, informazioa partekatzean eta nabigatzean, seguru ibiltzeko***

- **Mikroenpresa batek jasan ditzakeen ZIBERERASOAK:**
  - ✓ Zenbateraino da segurua nire enpresa une honetan?
  - ✓ Zer arrisku hartzen du baliabide digitalak erabiltzen ditudanean?
  - ✓ Zein dira zibereraso ohikoena? Eta zergatik gertatzen dira?
  - ✓ Zer egin zibereraso baten aurrean?
- **SEGURTASUNA BALIABIDE DIGITALAK zuzen erabiltzeko:**
  - ✓ Informazio digitalaren komunikazioetan eta bidalketetan bermea eskaintzen duten segurtasun-praktikak eta tresnak
  - ✓ Datuak hodeian seguru partekatzeko eta WiFi-a seguru erabiltzeko jardunbide egokiei buruzko ezagutza
  - ✓ Sistemak eta ekipamenduak egokitzea zibererasoak jasateko arriskuak gutxitzeko
  - ✓ Interneten segurtasunez nabigatzea
  - ✓ Gure sistema eta kontuetara sartzeko pasahitz sendoak eta gogoratzeko errazak
  - ✓ Segurtasun-kopiak: zure datuak gerta litezkeen bahiketen aurrean seguru izaten ikastea, segurtasun-kopia programatuak eginez
  - ✓ Interneten zure enpresari buruz, egiaz, zer datu dauden jakitea
  - ✓ Posta elektronikoko bidalketa seguruak
  - ✓ Bereziki babestutako dokumentuen (fakturak) sinadura digitala eta bidalketa seguruak
  - ✓ Gailu mugikorrek, USBak eta beste *gadget* batzuk modu seguruan erabiltzea
  - ✓ Zer da gure identitatea iruzurrez ordeztzea? Eta zer neurri hartu behar ditugu?

***Txertatu zibersegurtasuna zure enpresan zure neurrira eginiko tresna sinpleekin, mikroenpresek jasaten dituzten iruzur ohikoenei aurre egiteko***

**Kudeaketa Digital Optimizatua: Arindu eta sinplifikatu egingo ditu zure zereginak, berehala eta ondo antolatuta edukiko baitituzu lanei eta eskaerei buruzko informazioa eta haien egoerari buruzko datuak, bezeroei zerbitzua eraginkortasun handiagoz eskaintzeko**

#### **Mikroenpresa KOORDINATUAGOA, hauen bidez:**

- Agendari eta proiektu nahiz bezero bakoitzari eskainitako denboraren koordinazio egokia, norbere egutegien eta besteekin partekatutako sinkronizazioa, lana banatzeko eta entregean estimazioak egiteko.
- Hodeiak modu seguruan eta legezkoan erabilita lan kolaboratiboa, hainbat pertsonak leku ezberdinetatik eta aldi berean negoziari eta bezeroei buruzko informazioa partekatu eta eskuratu ahal izateko.
- METAPOSTA, Eusko Jaurlaritzaren sistemek dutenaren pareko segurtasuna duten hodeiak, bezeroekin eta kolaboratzaileekin informazioa partekatzeko eta haiekin interakzioak izateko, hala kontratuak modu elektronikoa sinatu, faktura elektronikoa zaintza digitalarekin gorde eta dokumentuak partekatzeko. Gainera kutxa gotor eta postontzia gisa erabil daitezke Interneten, eta hor jaso eta gorde ahal izango dituzu zure dokumentuak edo kolaboratzaileek bidaltzen dizkizutenak.
- Berehalako komunikazioa bezeroekin eta bazkideekin, enpresentzat lan egiten duten txaten kudeatzaileen bidez, hala, eskaerei edo kontsultei erantzuteko.

#### **Mikroenpresa ARINAGOA, hauen bidez:**

- Telelanerako tresnak eta praktikak, bideokonferentzia bidez bilera birtualak egiteko, partekatutako fitxategietara aldi berean sartzeko eta enpresaren ordenagailuetara urrunetik sartzeko aukerarekin.
- Informazio digitalera edo inprimaketara azkar sartzeko aukera ematen duten QR kodeak, bezeroei/eskaerei buruzko datuak eskuratzeko.
- Interneten nabigatzean, sarbide ordenatua eta arina gune gogokoetara Idazmahai birtualarekin, eta gogokoak, publizitatearen blokeatzaileak eta nabigatzailearen luzapenak kudeatzeko aukerarekin.
- Zenbait zerbitzu: konpresoreak, itzultzaileak, pantaila-argazkiak, argazkien editorea, irudien bankuak, bideoen editorea, pdf-en bihurtzea, OCR.

#### **Mikroenpresa ERAGINKORRAGOA, hauen bidez:**

- Oharren edo norbere zereginen kudeatzailea, edo oharrak beste batzuekin partekatu eta edozein kokalekutatik edozein oharretara sartzeko aukera.
- Lanen/proiektuen/eskaeren kudeatzailea, edozein leku eta gailutatik bezeroei eskaintzen diezun zerbitzuaren egoera eta zerbitzuari buruzko informazioa ezagutzeko eta hala, bezeroen gogobetetzea hobetzeko, eskaera edo kontsultei azkar erantzunda.
- NRPD betetzea eta lanaldiaren ordutegia erregistratzea (fitxatzea), adibide eta irtenbide azkar eta errazen bidez.
- Zure jarduera profesionalera ondoen egokitzen diren ofimatikako tresnak, tresna horiek erabilgarri jartzen dizkiguten baliabide guztiak aprobetxatuz; hala nola datuak jasotzeko txantiloak eta inprimakiak, bileretako aktak, mezu elektronikoen sarrera eta erregistroaren automatizazioa...
- Datuen ustiapena; adibidez, inbertitutako dedikazioak eta jasotako eskaerak, hala datuekin kudeaketa inteligentea egin, eta hobetu daitezkeen arloetan eragiteko.

**Izan zaitetz lehiakorragoa zerbitzu eraginkorragoa eskainita, kostuak eta denbora aurreztuta eta zeregin errepikakorrak edo eskuzkoak baztertuta. Hori lortuko duzu kudeaketa zeure neurrira jarritako tresnekin DIGITALIZATUTA.**

**Aurreztu denbora, eta izan eraginkorragoa barneko zereginak, jardueraren erregistroak eta datuen ustiapena errazago eta arinago egiten lagunduko dizun teknologia erabilita.**

**Eskuratu administrazio publikoarentzako faktura elektronikoak sortzeko eta bidaltzeko gaitasuna; hala eskatzen du Araudiak**

- **LEGEZKO ALDERDIAK ETA BETEBEHARRAK Bete administrazio publikoari fakturatzeari buruzko legea**
  - ✓ Zer da fakturazio elektronikoa, eta nori egin behar diot? Indarrean diren araudi-eskakizunak (25/2013 Legea, administrazio publikoei faktura elektronikoa aurkeztea eskatzen duena)
  - ✓ Eskakizun teknologikoak: zer behar da faktura elektroniko baliodun bat sortzeko, jaulkitzeko eta zaintzeko?
- **ZIURTAGIRI DIGITALAK ETA SINADURA ELEKTRONIKOA: Eskuratu zure sinadura digitala**
  - ✓ Sinadura elektronikorako ziurtagiri digitalak
  - ✓ IZENPEren ziurtagiri elektronikoaren konfigurazioa
  - ✓ Sinadura elektronikorako aplikazioak
- **FAKTURA ELEKTRONIKOA SORTZEA: Ikasi faktura elektronikoak sortzen eta sinatzen**
  - ✓ Foru Aldundiek eta Eusko Jaurlaritzak sustatutako faktura elektronikoa sortzeko eF4ktur plataformaren instalazioa eta konfigurazioa
  - ✓ Faktura sortzea: Nola sortu faktura bat azkar eta eraginkortasunez
  - ✓ Faktura jaulkitzea: Alta administrazio publikoen fakturak jasotzeko plataformetan.
- **ZAINZTA DIGITALA: Ziurtatu jasotako faktura elektronikoak baliodunak direla**
  - ✓ Zergatik zaindu faktura elektroniko bat
  - ✓ Alta Eusko Jaurlaritzaren Metaposta zerbitzuan, dokumentazioa zaintza digitalarekin igotzeko
  - ✓ Zaintza digitalaren erabilera eta baldintzatzaileak

**Eskuratu faktura elektronikoak sortzeko eta bidaltzeko doako aplikazioak**

**Presentzia aktiboa Interneten: Ezagutarazi zeure burua Interneten, iritsi bezero gehiagorengana eta lortu bezeroak fidelizatzea haien beharren arabera araberako promozio digitaleko kanpainak abiarazita.**

- **Enpresa IKUSGARRIAGOA, POSIZIONAMENDU BIRTUAL egokiarekin, Interneten presentzia egokia izan, eta bezeroei zure negozioa lehiakideena baino lehenago aurkitzen laguntzeko:**
  - ✓ Zure enpresaren posizionamendu egokia Mapa birtualetan; egin zure enpresa ikusgarri bilatzaileen mapa nagusietan, zure bezeroek bilatzen zaituzten lekuan aurki zaitzaten.
  - ✓ Zuzeneko sarbide azkarra zure presentzia digitalera QR kodeen bidez; zure bezeroari lagundu egiten dio zure enpresari buruzko informazio digitalera iristen.
  - ✓ Online ospea eta Alertak sarean, sektoreko berriak, lehiakideenak eta guri buruz argitaratzen dutena ezagutzeko; jakin ezazu zer dioten zure enpresari buruz, eta eman erantzun egoki bat.
- **BEZERO GEHIAGO SAREAN NEGOZIOAREN SUSTAPEN AKTIBOA eginda, bezero berriak erakartzeko eta salmentak sustatzeko:**
  - ✓ Dinamizazioa sare sozialetan; zein diren egokienak nire sektorerako, eta nola zuzendu behar nintzaiekeen nire bezeroei.
  - ✓ Publizitatea Interneten; Nola eta noiz egin online publizitate-kanpainak.
  - ✓ Publizitatearen kudeaketa eta sorkuntza presentzia profesionaleko komunikabide sozialetan.
  - ✓ Datuen ustiapena: Nola kontsultatu eta interpretatu bezeroen jokabideari buruzko datuak
- **Enpresak SALMENTA GEHIAGO, ONLINE MARKETINAREN bidez bezeroak fidelizatuta**
  - ✓ Sustapena *mailing* bidez edo bezero erregistratuei zuzendutako mezu masiboen bidez: *mailing*aren eta bidalketa segmentatuaren diseinua.
  - ✓ Bezeroarekin komunikatzeko bideak (enpresaren txatak)
  - ✓ DBLO betetzeko aholkularitza eta Datuak Babesteko Erregelamendu Orokor berriari erreferentziak.
- **Presentzia digitala MODU OPTIMIZATUAN POSIZIONATZEN duen enpresa, hala, bezeroak enpresaren web-atarira azkarrago eta bila ari diren lekutik iristeko**
  - ✓ Presentzia digitalaren posizionamendu egokirako praktikak; adibidez, enpresaren webgunea edo sare sozialak: Nola egon ondo posizionatuta bilatzaile nagusietan
  - ✓ Enpresa sustatzeko beste bide batzuekin harremanak ezartzeko praktikak
  - ✓ Enpresaren webguneari aplikagarri zaizkion LCSi legearen zuzentarauak, Cookiei buruzko araudia, DBLO eta abar betetzeko gomendioak.
  - ✓ Irisgarritasunari eta Web-diseinu moldagarri edo Responsive delakoari buruzko aholkularitza, bezeroek, webgunera edozein gailutatik sartzen direnean, esperientzia ona izan dezaten.

***Lortu presentzia digital osatua (kanal anitzeko presentzia) bezero potentzialei zure zerbitzuak eta/edo produktuak bilatzen dituzten leku horretan zu aurkitzen laguntzeko***

**Eman zeure burua ezagutzera eta iritsi bezero gehiagorengana, zure enpresari presentzia digital eta posizionamendu egokia emanda, zure bezero izan daitezkeenek, bila dabiltzan leku horretan aurki zaitzaten**



## **Zerbitzuak kanal berrietan saltzea eta eskaintzea: Egokitu saltzeko eta zerbitzuak eskaintzeko duzun modua kanal digital berrietara**

- **Zerbitzu digitalak eskaintzen dituen enpresa:**
  - ✓ Ezagutu zure zerbitzua modu digitalean eskaintzeko tresnak eta moduak: kontsulta birtualak, salduosteko zerbitzu digitala, mantentze-lanak, prestakuntza birtuala, aholkularitza digitalak, diseinatzaileak
  - ✓ Zabaldu bezeroarekin interakziorako kanal berriak, presentzia fisikoa saihestuta kalitatezko zerbitzua, desberdina eta gertukoa eskaintzen jarraitzeko
  - ✓ Teleazterketa eta telezerbitzua mugikorraren bidez, presentzia fisikoaren ordeztzeko
  - ✓
- **Online salmentarako kanal berrietan produktuak dituen enpresa:**
  - ✓ Jarri zure produktuak zure egoitza birtualetako katalogo digitaletan: Zure enpresaren txatean, webgunean, Mapa birtualetako posizionamenduan (Google mapak, Binds...)
  - ✓ Ezagutu online dendek sare sozial profesionaletan eskaintzen dituzten aukerak; aukeratu zure produktu izarrak edo bereizgarriak, eta saldu erabilgarri dituzun baliabide digitaletako dendetan
- **Bezeroarekin online interakzioak dituen enpresa:**
  - ✓ Eskaerak, iradokizunak, kontsultak... jasotzen ditu Interakzioa errazten du autogenerazio-inprimakien bidez, bezeroen eskaerak ezagutzeko eta haien beharrei aurre hartzeko
  - ✓ Online bidezko Ordainketak-kobratzea; ezagutu zure bezeroentzat egokiak diren plataformak
  - ✓ Online salmentarako plataforma espezializatuak; aztertu zein izan litekeen zure produktu/zerbitzuen salmentarako atari espezializatu egokia

***Eraldatu produktuen salmenta eta zerbitzuen eskaintza bezeroarekin interakzioan aritzeko kanal berrietara, harremanaren kalitateari eta gertutasunari eutsita.***

## Arindu zure negozioa GAILU MUGIKORRAREN erabilera inteligentearen bidez

- **LAN KOLABORATIBOA MUGIKORRETIK**
  - ✓ Jarri agendan hitzorduak eta ahaztu bidaiaren plangintza egiteaz. Iritsi leku guztietara garaiz eta bidean galdu gabe.
  - ✓ Sartu zure ordenagailura urrunetik, zure gailu mugikorretatik.
  - ✓ Atzeman mugikorrean egiten dituzun ekintzak, partekatzeke.
  - ✓ Erabili ordenagailutik mugikorrera instalatuta dituzun aplikazioak, zauden lekuan zaudela errazago lan egiteko.
  - ✓ Erabili aplikazioak lana mugikorretik ekipoetara banatu, eta zereginak zer egoeratan dauden jakiteko.
  - ✓ Jaso idatziz eta partekatu zure zereginak edo ohar oroigarriak *post-it* birtualetan.
- **HANDITU PRODUKTIBATEA**
  - ✓ Eskaneatu dokumentuak eta egin lan haiekin, zerorrek idatzi izan bazenitu bezala (OCR).
  - ✓ Teleazterketa eta telezerbitzua mugikorraren bidez, presentzia fisikoaren ordeztzeko.
  - ✓ Jakin ezazu zenbat denbora igarotzen duzun eta zertan joaten zaizun denbora mugikorraren aurrean zaudenean.
  - ✓ Sinatu dokumentuak elektronikoki zure NANE erabilita, mugikorretik, lekualdatzeak saihesteko.
  - ✓ Grabatu deiak, gero erreparasatzeko edo transkribatzeko.
  - ✓ Egin oharrak testuan, irudian edo audioan.
- **ERRAZTU ZURE DATUETARAKO ETA NEGOZIORAKO SARBIDEA**
  - ✓ Erabili QR kodeak gailu mugikorretatik datuetara, eskaerak jasotzeko webgune edo inprimakietara, aurrekontuetara, gogobetetze-inkestetara sartzeko.
  - ✓ Ordaindu mugikorrarekin, eta egin transferentziak zure kontaktuen telefono-zenbakiaren bidez.
- **AREAGOTUTAKO eLANGILEA:**
  - ✓ Agindu ahots bidez zure Smartphoneari zereginak egiteko edo informazioa azkar aurkitzeko.
  - ✓ Sustatu zure negozioa, eguneratu katalogoak, edo itzuli testuak edozein hizkuntzatatik errealitate areagotuarekin.
  - ✓ Agindu ahots bidez zure Smartphoneari zereginak egiteko edo informazioa azkar aurkitzeko.
  - ✓ Gehitu erabilera profesionalerako bigarren WhatsApp linea bat.
- **MANTENTZE-LANAK ETA SEGURTASUNA**
  - ✓ Mugikorra galduta baldin badaukazu, aurkitu, edo mugikorra lapurtu badizute, ezabatu datuak.
  - ✓ Ikasi zure gailuaren memoria optimizatzen eta kudeatzen.
  - ✓ Identifikatu zure Smartphonearako sarrera ez-legezkoak, edo “identifikatu” zure mugikorraren ustezko lapurra

***Aprobetxatu zure gailu mugikorraren potentzial guztia zereginak eta bezeroarentzako zerbitzua zauden lekutik arintzeko eta kudeatzeko, mugikorra zure bulego bihurtuz***

***Atera probetxua mugikorraren erabilera inteligenteari: ezagutu zure negozioa arintzeko eta eraginkor bihurtzeko aukera ematen duten aplikazioak, eta hori zauden lekutik egin dezakezu***

***Automatizatu zeregin errepikakorrek, pertsonen esku-hartzerik behar ez dutenak, kliskagailu/gertaera ezagunak besterik behar ez dituztenak, hala, denborak eta akatsak murriztu, eta zerbitzu lehiakorragoa eskaintzeko***

- **Enpresa AUTOMATIZATUA** ekintzak, gertaera konfiguragarrien aurrean, automatikoki gauzatzeko:
  - ✓ informazioa (lanaldiaren hasiera/amaiera, eskaerak, posta) modu automatizatuan erregistratzea kliskagailu bat (kokapena, mugimendua, gaia identifikatua duen posta iristea...) gertatzean
  - ✓ eskaera/kontsulta bati alta automatikoki ematea agindu bat jasotzean (eduki jakina duen mezu elektronikoa bat, artikulua argazkia bat...), eta eskaera/kontsultaren fitxa bat sortzea
  - ✓ informazioa (dokumentuak, posta elektronikoa, multimedia fitxategiak) parametro edo arau zehaztuen arabera ordenatzea
- **BEZEROARENTZAKO ARRETA** automatizatu eta ahots bidezko **LAGUNTZAILEAK**, honako zeregin hauetarako:
  - ✓ bezeroentzako arreta gure webgunetik kudeatzea, kontsulta errepikakorrek modu automatizatuan erantzunez
  - ✓ ahotsez ematea aginduak; adibidez, ahots bidez gailuak piztea, edo zeregin jakin batzuk egitea programatzea
- **Enpresa SENTSORIZATUA** ekintzak, zehaztutako parametroen aurrean, automatikoki gauzatzeko; honako hauek lortzeko:
  - ✓ modu automatizatuan kontrolatzea pizte/itzaltze programatua duten makinak, edo sentsore bidezko kliskagailuekin piztu/itzaltzen direnak edo gailu bakarrean zeregin bat baino gehiago programatzeko NFC duten makinak.
  - ✓ bidalketen edo funtsezko piezen kokapena eta egoera (tenperatura, hezetasuna, presioa) monitorizatzea sentsoreen bidez (IoT), edo hornitzaileari, tiradera sentsorizatuak materiala falta dela adierazten dutenean, eskaerak automatikoki egitea

***Murriztu denborak eta saihestu akatsak zeregin errepikakorrek edo mekanikoak automatizatuta, konektatutako gailu eta sentsoreen bidez***

## **Jakin ezazu ea errealitate birtualak zure negozioari balio erantsia eman ote diezaiokeen**

Aurreratu bezero, bazkide edo langileei produktu edo makina bat erabiltzearen sentsazioa hura ekoizten edo eraikitzen hasi aurretik

- ... ezagutu errealitate birtuala erabiltzeak zure negozioarako lituzkeen onurak.
- ... ezagutu zure enpresa-inguruneko aplikagarritasunaren adibideak
- ... probatu zure negozioarekin lotutako errealitate birtualaren aplikazioak
- ... **ibili pasean ETXEBIZITZA PILOTU batean**
- ... **manipulatu tornu bat modu birtualean**

Hartu parte saioan eta...

- ❖ Hobekuntza bezeroen kaptazioan, produktua eta sentsazioak eraikitzen edo ekoizten hasi aurretik erakutsita
- ❖ Azpiegitura bat erakustea: Eraikuntza bat egiten hasi aurretik bistaratzea, gero salmenta hobetzeko, amaierako emaitza eta sortzen dituen sentsazioak erakusten baitira
- ❖ Langileentzako prestakuntza: Konfiantza eta segurtasuna ematen dizkie makineriaren erabiltzaileari, modu birtualean erabiltzeko aukera izanda
- ❖ Makineria sentikorraren mantentze-lanak: Urruneko asistentzia akatsa edo matxura gertatzen bada, makina modu birtualean izateari esker
- ❖ Produktu baten pilotatzea hura ekoitzi aurretik: Eskakizunak jasotzean hobekuntza, bertsio pilotua benetako modeloak eraiki gabe izateari esker, eta hala, kostuetan aurreztea

**Probatu errealitate birtuala zure negoziotik gertu dauden adibideekin**  
***Errealitateak, orain, ez du mugarik!***

---

**Digitalizatu zure negozioa eta areagotu zure lehiakortasuna aholkularitza teknologikoa doan eta zure enpresara egokituta jasota**

DOAKO AHOLKULARITZA TEKNOLOGIKO hau jasotzeko interesa baduzu, jarri gurekin harremanetan helbide honetara idatzita: [equipoimplantador@spri.eus](mailto:equipoimplantador@spri.eus) o [Eman izena!](#)

Irtenbide teknologikoen ezarpena eta haien inguruko aholkularitza Euskadiko autonomoen, ekintzaileen eta mikroETEn ERALDAKETA DIGITALERAKO, enpresen berraktibazioari bultzada bat emateko