

Manual para la firma digital en COAVN con Idazki-Desktop(Izenpe)

09/11/2020

Contenido

1. Manual de instalación del software de firma Idazki-Izenpe	2
¿Qué es Idazki Desktop?	2
Requisitos de la instalación	2
2. Guía de instalación	3
a. Para firmar con Idazki-Izenpe en un Sistema operativo Windows	7
b. Para firmar con Idazki-Izenpe en un Sistema operativo MacOS (Apple)	8
c. Para firmar con Idazki-Izenpe en un Sistemas operativos Linux	9
3. Verificación de las herramientas de firma electrónica de Izenpe (Idazki-Desktop).....	10
a. Puntualizaciones importantes sobre Test de Entorno de Izenpe (con Idazki)	14
b. Servicio de atención y soporte de Izenpe para la puesta apunto de Idazki	14
4. Guía de firma con Idazki-Izenpe en COAVN	15
5. Funciones adicionales al visar una fase.....	22
6. Anexo: Limpiar la caché del navegador.....	26
a. ¿Qué es la caché del navegador y cuándo “limpiarla”?	26
b. Cómo “limpiar” la caché del navegador.....	26
i. Navegador Chrome	26
ii. Navegador Edge	27
iii. Navegador Internet Explorer (v11)	27
iv. Firefox.....	28
v. Safari.....	28
vi. Otros navegadores	28

1. Manual de instalación del software de firma Idazki-Izenpe

El contenido de este manual está obtenido de las propias instrucciones ofrecidas por Izenpe en su web, y que en caso de que le surjan dudas que no estuvieran recogidas en este manual o en los links de ayuda que se detallan en este documento, puede consultar en la url:

<https://www.izenpe.eus/informacion/puesta-en-marcha-de-los-certificados-izenpe/s15-content/es/>

Esta herramienta de Izenpe permite la firma electrónica sin necesidad de usar un componente Applet. Navegadores como Windows Edge (Windows 10) y Chrome desde su versión 46 no aceptan la ejecución de Applets. Esta casuística se solventa con la adaptación del servicio y el uso de este Id@zki desktop.

¿Qué es Idazki Desktop?

Idazki Desktop es una aplicación de escritorio que posibilita la integración de la firma digital en aplicaciones Web mediante el registro de un nuevo protocolo en el equipo.

Requisitos de la instalación

Dispositivos criptográficos (lector de tarjetas de identificación electrónica Izenpe o DNI electrónico), conectado al equipo al correspondiente puerto USB y con los drivers del dispositivo correctamente instalados (algunos lectores únicamente se activan con tarjeta insertada su equipo podrá detectar el dispositivo e instalar los drivers)

Verifique que desde su equipo puede acceder/navegar a urls de Izenpe (como por ejemplo: <https://www.izenpe.eus>)

Nota: El dispositivo criptográfico únicamente lee el chip (visible en su tarjeta), y será esa parte que ha de insertarse en el dispositivo (habitualmente hacia arriba)

2. Guía de instalación

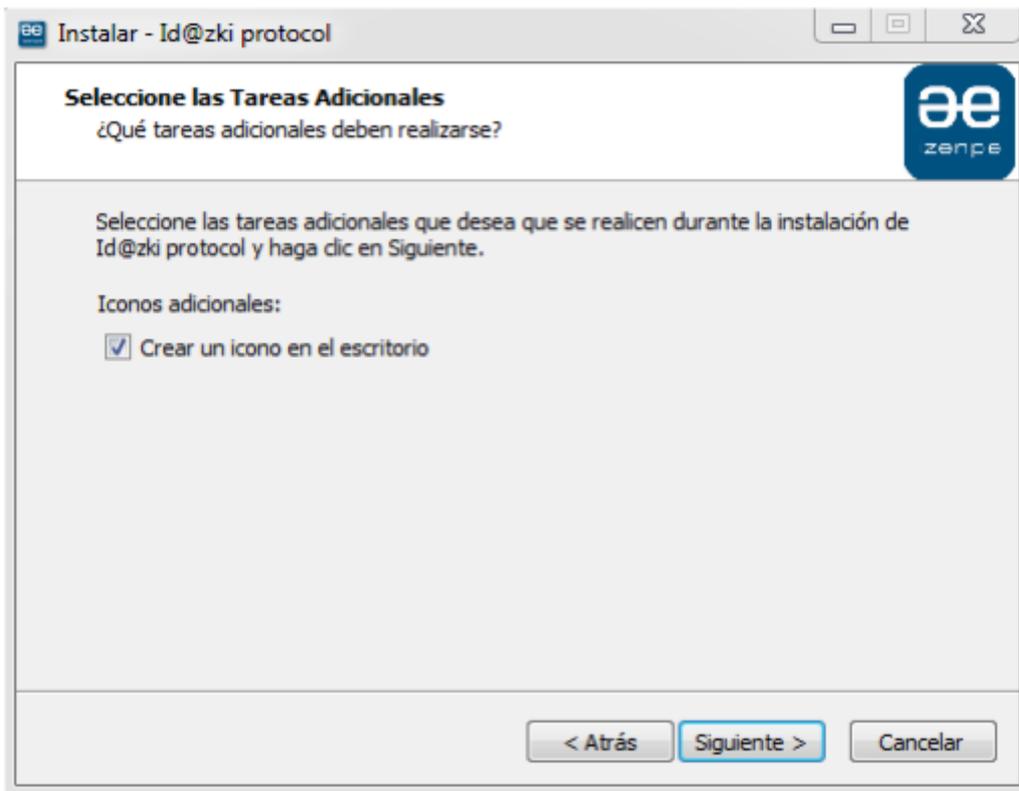
En primera instancia debemos descargar el instalador de la web de Izenpe. Dado que la aplicación es multiplataforma (Windows, MAC OS y Linux) debemos descargar el empaquetado correspondiente a nuestro sistema operativo (indicados en siguientes apartados)

Detallamos una de las instalaciones a modo de ejemplo:

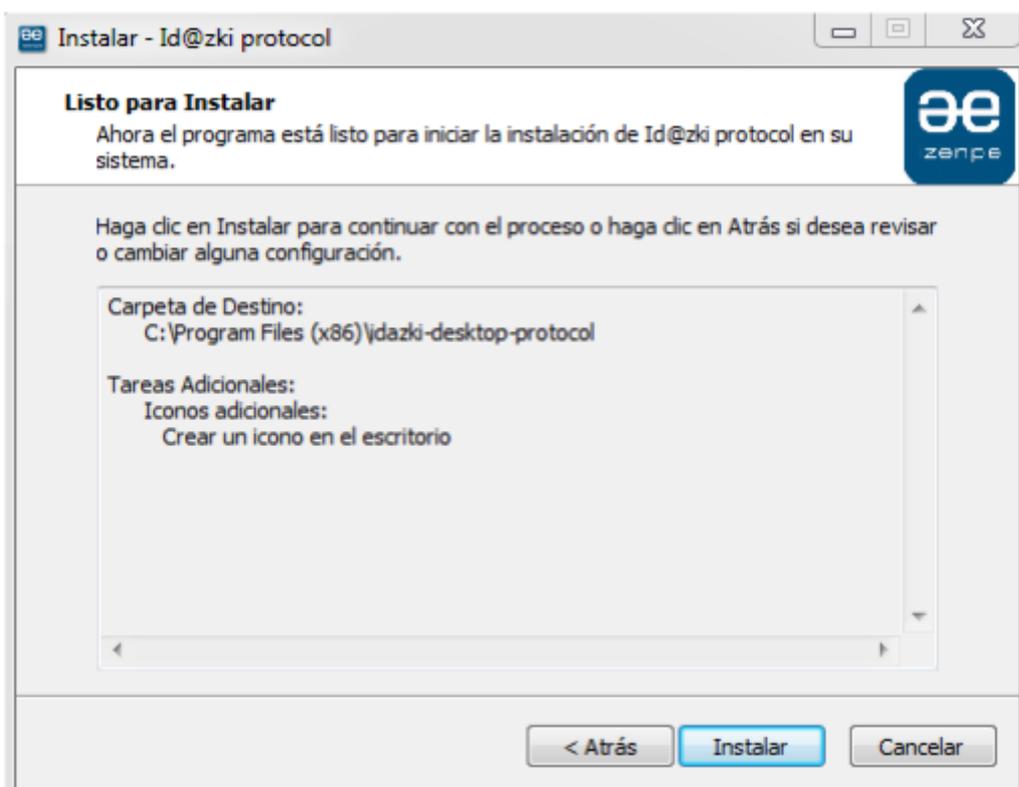
Una vez descargado debemos ejecutarlo (doble click sobre el ejecutable) el cual iniciará el asistente de instalación:

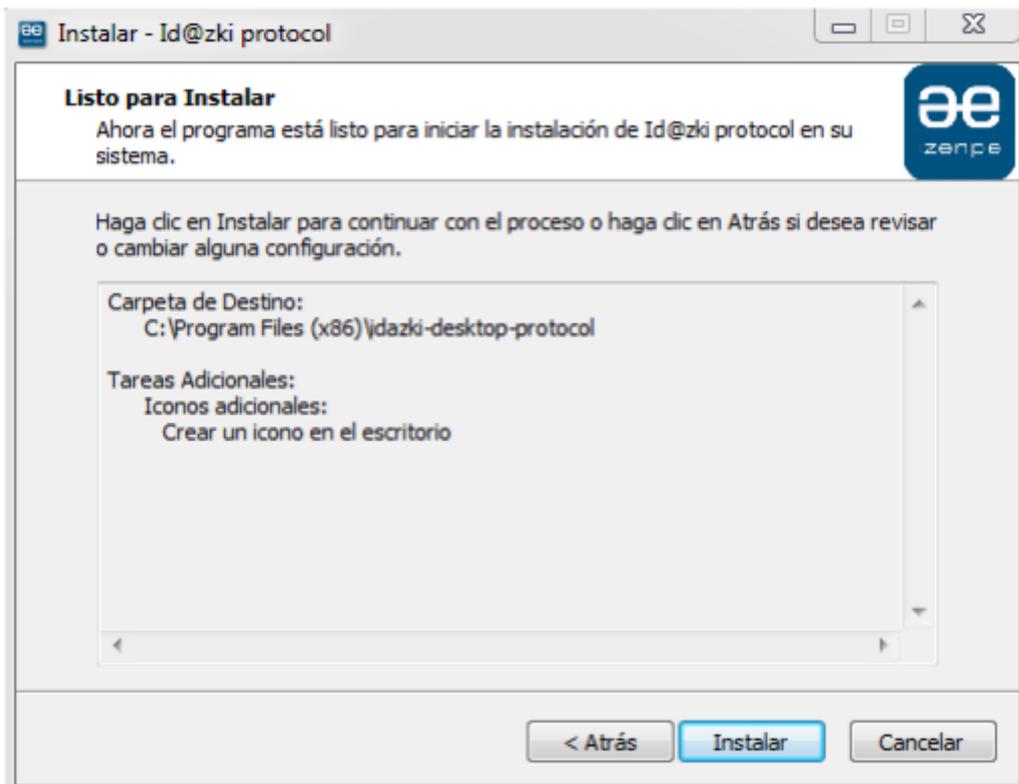


Pulsando el botón Siguiente, se mostrarán la opción de creación de un acceso directo en el escritorio del equipo:

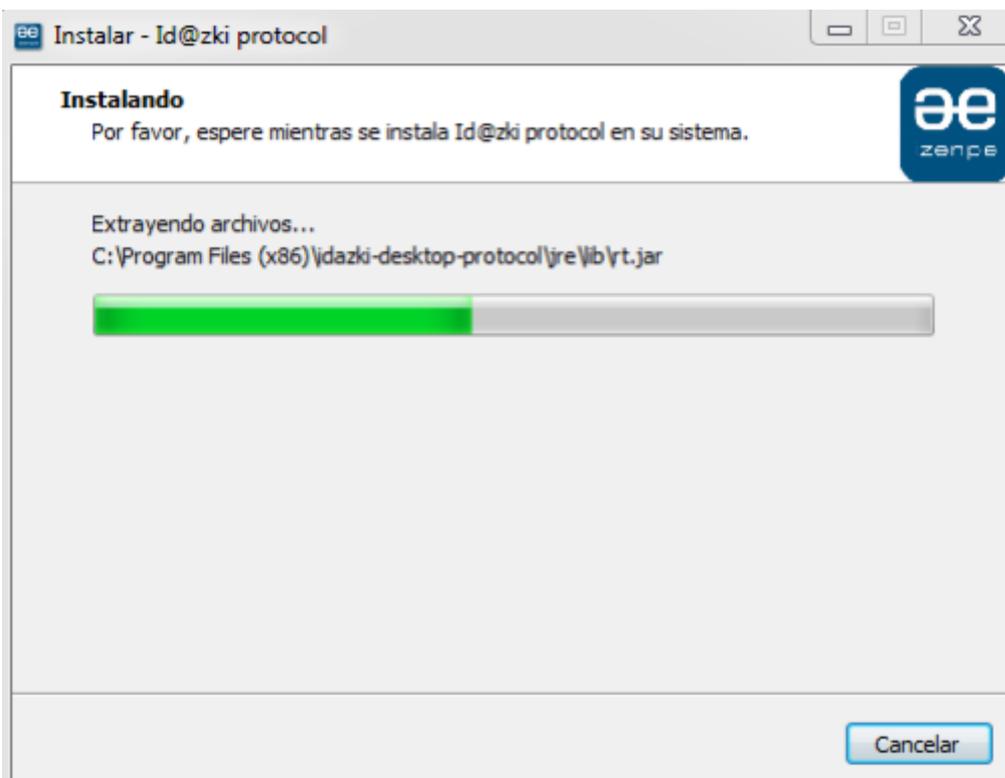


En el siguiente paso se muestra la información de instalación de la aplicación:





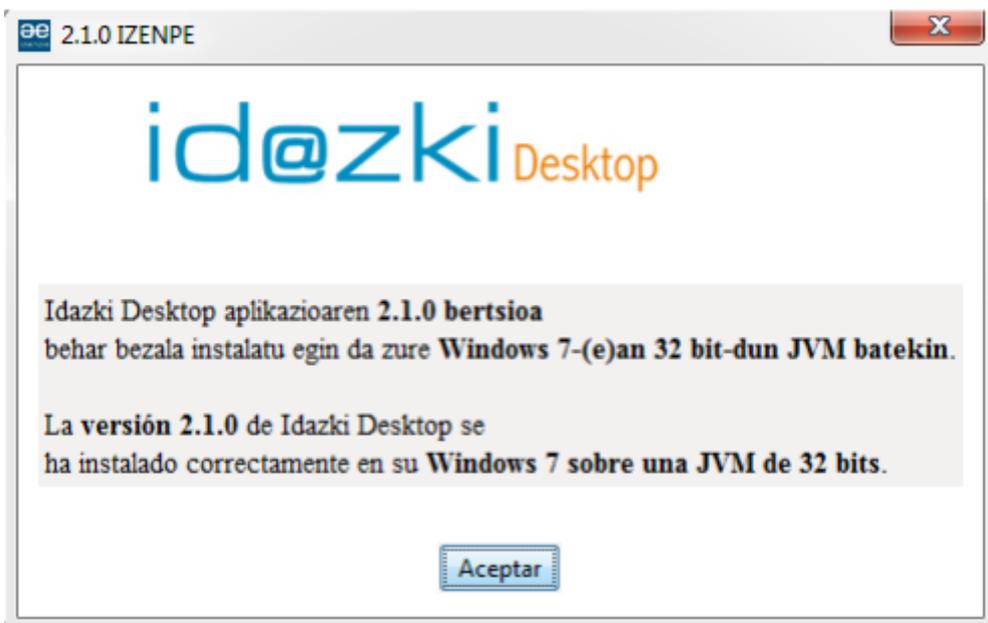
Y por último pulsando sobre el botón Instalar se iniciará definitivamente el proceso de instalación.



Cuando el proceso de finalice se muestra la posibilidad de comprobar la instalación



Con la opción Ejecutar Id@zki protocolo y pulsando el botón Finalizar se mostrará la siguiente ventana.



Una vez hecho esto la aplicación estará correctamente instalada en el equipo, lo que permitirá realizar la firma digital en los servicios que hagan uso de Idazki Desktop.

a. Para firmar con Idazki-Izenpe en un Sistema operativo Windows

Instalación sencilla del certificado Idazki-Izenpe:

Para hacer uso de un certificado (tanto en tarjeta como en token), debe estar instalado un software específico según el sistema operativo que utilice el ordenador y debe tener conexión a internet.

[Instalación Windows 32 en un paso \(EXE,100 MB\) »](#)

[Instalación Windows 64 en un paso \(EXE, 103 MB\) »](#)

Nota: Según nuestras pruebas es habitual que tras esta instalación completa tenga que instalar los Certificados Izenpe (Paso 2, más abajo descrito)

Si experimenta algún problema realice la instalación del "software Izenpe" por pasos:

Paso 1) [Software Izenpe para Windows \(EXE, 20 MB\) »](#)

Paso 2) [Certificados Izenpe para Windows \(EXE, 819 KB\) »](#)

Nota: Cada cierto tiempo será necesario actualizar los certificados Izenpe volver a descargar e instalar el software de este apartado

Paso 3) Id@zki desktop (Aplicación de Identificación y Firma)

- [Windows 32 \(EXE, 81 MB\) »](#)
- [Windows 64 \(EXE, 47 MB\) »](#)

Si necesita indicaciones adicionales puede consultar el manual detallado:

* [Manual de usuario del software para Windows \(PDF, 1022 KB\) »](#)

Siga las instrucciones que han indicado, al finalizar, asegúrese de reiniciar el ordenador.

- En la barra de inicio/todos los programas, aparecerá Izenpe donde está ubicado el *Gestión de la tarjeta* que permite actuar con el certificado.
- Para usar el certificado ha recibido una clave PIN, que necesitas introducir cada vez que haga uso de él. Es un número secreto similar al de las tarjetas bancarias, no debe revelarse a nadie para evitar usos indebidos, por eso aconsejamos sustituirlo por uno más sencillo y fácil de recordar.
- Si ya tenía otro Middleware de Izenpe y no se ha desinstalado automáticamente debe hacerlo, el nuevo es compatible con todos los certificados.

A partir de ese momento y con un lector (en el caso de tarjeta) puede hacer uso del certificado digital.

b. Para firmar con Idazki-Izenpe en un Sistema operativo MacOS (Apple)

Para hacer uso *del certificado Idazki-Izenpe*: (tanto en tarjeta como en token), debe estar instalado el software:

Paso 1) [Middleware Izenpe para Mac \(DMG, 33 MB\)](#) »

Paso 2) [Certificados Izenpe para Mac \(DMG, 8 MB\)](#) »

Nota: Cada cierto tiempo será necesario actualizar los certificados Izenpe volver a descargar e instalar el software de este apartado

Paso 3) [Id@zki desktop](#) » (Aplicación de Identificación y Firma)

Si necesita indicaciones adicionales puede consultar el manual detallado:

* [Manual Usuario Kit Izenpe MacOSX \(PDF, 1 MB\)](#) »

Siga las instrucciones que han indicado, al finalizar, asegúrese de reiniciar el ordenador.

- Al finalizar las instalaciones indicadas, dispondrá de un programa de *Gestión de la tarjeta* que permite actuar con el certificado.
- Para usar el certificado ha recibido una clave PIN, que necesitas introducir cada vez que haga uso de él. Es un número secreto similar al de las tarjetas bancarias, no debe revelarse a nadie para evitar usos indebidos, por eso aconsejamos sustituirlo por uno más sencillo y fácil de recordar
- Si ya tenía otro Middleware de Izenpe y no se ha desinstalado automáticamente debe hacerlo, el nuevo es compatible con todos los certificados.
- A partir de ese momento y con un lector (en el caso de tarjeta) puede hacer uso del certificado digital

c. Para firmar con Idazki-Izenpe en un Sistemas operativos Linux

Para hacer uso *del certificado Idazki-Izenpe*: (tanto en tarjeta como en token), debe estar instalado el software:

Paso 1) [Software Izenpe para Linux \(ZIP, 153 MB\)](#) »

Paso 2) *Escoger el paquete de certificados según tu sistema operativo Linux en concreto:*

- [Certificado Izenpe para Ubuntu Debian \(DEB, 13 KB\)](#) »
- [Certificado Izenpe para Fedora/Red Hat \(RPM, 15 KB\)](#) »
- [Certificados izenpe para Opensuse \(RPM, 15 KB\)](#) »

Nota: Cada cierto tiempo será necesario actualizar los certificados Izenpe volver a descargar e instalar el software de este apartado

Indicaciones adicionales puede consultar el manual detallado:

* [Guía de ayuda de Instalación](#) »

Paso 3) Id@zki desktop (Aplicación de Identificación y Firma)

- [Linux 32bits \(RUN, 75 MB\)](#) »
- [Linux 64bits \(RUN, 73 MB\)](#) »

Nota: Guardar el archivo .run primero (botón derecho) y después ejecutarlo.

Si necesita indicaciones adicionales puede consultar el manual detallado:

* [Manual de usuario del software para Linux \(PDF, 1 MB\)](#) »

Siga las instrucciones que han indicado, al finalizar, asegúrese de reiniciar el ordenador.

- Al finalizar las instalaciones indicadas, dispondrá de un programa de *Gestión de la tarjeta* que permite actuar con el certificado.
- Para usar el certificado ha recibido una clave PIN, que necesitas introducir cada vez que haga uso de él. Es un número secreto similar al de las tarjetas bancarias, no debe revelarse a nadie para evitar usos indebidos, por eso aconsejamos sustituirlo por uno más sencillo y fácil de recordar
- Si ya tenía otro Middleware de Izenpe y no se ha desinstalado automáticamente debe hacerlo, el nuevo es compatible con todos los certificados.

A partir de ese momento y con un lector (en el caso de tarjeta) puede hacer uso del certificado digital.

3. Verificación de las herramientas de firma electrónica de Izenpe (Idazki-Desktop)

Para verificar la correcta instalación de Idazki y comprobar que se encuentra en disposición de realizar la firma con su lector de tarjetas de identificación (lector de DNI electrónico) debe realizar la verificación de la instalación en desde la siguiente URL:

<https://servicios.izenpe.com/herramientasFirma/>

En la opción Test de Entorno se encuentra la herramienta que realizará el test, y le informará si está en disposición de firmar con su tarjeta de identificación con el navegador que está utilizando

Utilizando este servicio puede comprobar las firmas realizadas en cualquier documento a través de la validación, o firmar documentos con un certificado digital.

Para cualquier duda o incidencia en el trámite escogido puede ponerse en contacto con el centro de atención a usuarios de Izenpe en 902 542 542 / 945 01 62 90 o describiéndonos el problema y dejando sus datos en cau-izenpe@izenpe.eus

Toda la información acerca de los servicios Izenpe en <https://www.izenpe.eus>

2019 © IZENPE S.A.

Antes de comenzar asegúrese tener conectado el lector de tarjetas conectado al equipo y la tarjeta de identificación y firma insertada en el dispositivo

Primero pulse en "Probar entorno", para que la herramienta compruebe la instalación y la versión del navegador que está utilizando

Herramientas de Firma

TEST DE ENTORNO

Utilizando este servicio puede verificar que el entorno esta preparado para realizar firmas

Parámetros de prueba

A continuación se definen los parámetros de la prueba. Estos parámetros son el tercero seguro en el que se apoya la transacción de Idazki y el tiempo de espera máximo de espera para que se realice la transacción. Se ha cargado una configuración por defecto. Si lo desea puede cambiar estos valores antes de iniciar la prueba.

URL tercero seguro:

Tiempo de espera (milisegundos):

SALIR **PROBAR ENTORNO** **FIRMAR**

Elemento	Valor	Resultado
Sistema operativo		
Navegador		
Conexión con tercero		
Máquina virtual de Java de Idazki Desktop		
Versión Idazki Desktop		
Realizar firma		
Descargar firma		

Otras comprobaciones (Applet Id@zki)

PROBAR

Es necesario permitir la ejecución de Idazki

Herramientas de Firma

TEST DE ENTORNO

Utilizando este servicio puede verificar que el entorno esta preparado para realizar firmas

Parámetros de prueba

A continuación se definen los parámetros de la prueba. Estos parámetros son el tercero seguro en el que se apoya la transacción de Idazki y el tiempo de espera máximo de espera para que se realice la transacción. Se ha cargado una configuración por defecto. Si lo desea puede cambiar estos valores antes de iniciar la prueba.

URL tercero seguro:

Tiempo de espera (milisegundos):

SALIR **PROBAR ENTORNO** **FIRMAR**

Elemento	Valor	Resultado
Sistema operativo	Windows Server 2008 R2 / 7 64-bit	✓
Navegador	Chrome 78.0.3904.105	✓
Conexión con tercero	Min version: 2.1.0 Last version: 2.2.1 Max version: 4.0	✓
Máquina virtual de Java de Idazki Desktop		
Versión Idazki Desktop		
Realizar firma		
Descargar firma		

Otras comprobaciones (Applet Id@zki)

PROBAR

¿Abrir URL:Idazki Protocol?

Abrir URL:Idazki Protocol **Cancelar**

En caso de no superar la prueba, deberá actualizar o cambiar el navegador con el que desea firmar o descargar una versión actualizada de Idazki que tendrá que reinstalar

NOTA: las instalaciones de Idazki requieren que se reinicie el equipo para poder usar los contenidos de la nueva instalación realizada

En caso de superar la prueba, ahora puede probar en concreto si puede firmar con la tarjeta de identificación que tenga insertada en el lector

Herramientas de Firma

TEST DE ENTORNO
Utilizando este servicio puede verificar que el entorno esta preparado para realizar firmas

Parámetros de prueba

A continuación se definen los parámetros de la prueba. Estos parámetros son el tercero seguro en el que se apoya la transacción de idazki y el tiempo de espera máximo de espera para que se realice la transacción. Se ha cargado una configuración por defecto. Si lo desea puede cambiar estos valores antes de iniciar la prueba.

URL tercero seguro:

Tiempo de espera (milisegundos):

SALIR **PROBAR ENTORNO** **FIRMAR**

Elemento	Valor	Resultado
Sistema operativo	Windows Server 2008 R2 / 7 64-bit	✓
Navegador	Chrome 78.0.3904.108	✓
Conexión con tercero	Min version: 2.1.0 Last version: 2.2.1 Max version: 4.0	✓
Máquina virtual de Java de Idazki Desktop	1.8.0_151	✓
Versión Idazki Desktop	3.2.6	✓
Realizar firma		
Descargar firma		

Otras comprobaciones (Applet id@zki)

PROBAR

Es necesario permitir nuevamente la ejecución de Idazki

Herramientas de Firma

TEST DE ENTORNO
Utilizando este serv

Parámetros de prueba

A continuación se definen los parámetros de la prueba. Estos parámetros son el tercero seguro en el que se apoya la transacción de idazki y el tiempo de espera máximo de espera para que se realice la transacción. Se ha cargado una configuración por defecto. Si lo desea puede cambiar estos valores antes de iniciar la prueba.

URL tercero seguro:

Tiempo de espera (milisegundos):

SALIR **PROBAR ENTORNO** **FIRMAR**

Elemento	Valor	Resultado
Sistema operativo	Windows Server 2008 R2 / 7 64-bit	✓
Navegador	Chrome 78.0.3904.108	✓
Conexión con tercero	Min version: 2.1.0 Last version: 2.2.1 Max version: 4.0	✓
Máquina virtual de Java de Idazki Desktop	1.8.0_151	✓
Versión Idazki Desktop	3.2.6	✓
Realizar firma		
Descargar firma		

Otras comprobaciones (Applet id@zki)

PROBAR

¿Abrir URL:Idazki Protocol?

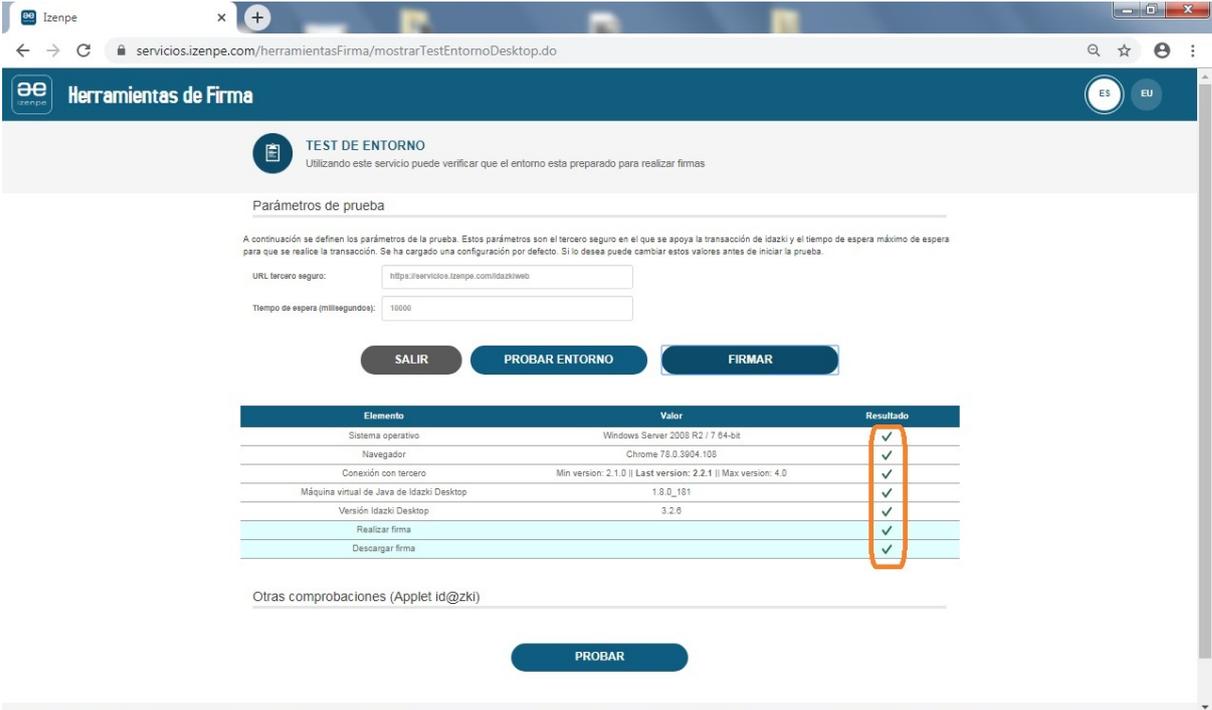
Abrir URL:Idazki Protocol **Cancelar**

Se abrirá el software de firma Idazki-Desktop, previamente instalado (ver apartado anterior), y se le solicitará identificarse introduciendo el código PIN de la tarjeta de firma introducida en su dispositivo que se validará contra su propia tarjeta (mediante el dispositivo) y después se le solicita volver identificarse introduciendo el código PIN de la tarjeta para validarlo su certificado mediante el organismo IZENPE (<https://www.izenpe.eus>)

Puntualizar que sólo se abrirá Idazki-Desktop en el caso de que se encuentre ya pre-instalado en su equipo y haya iniciado este proceso de testeo de firma con la tarjeta previamente instada

Nota: En el caso de que la tarjeta de identificación sea un DNI electrónico en el desplegable de selección de firma deberá seleccionar la opción de “firma” (habitualmente la opción 2ª). Además en este caso también deberá autorizar adicionalmente el acceso a su certificado de firma de su DNI para poder realizar la firma

Tras seguir los pasos de firma con Idazki, se obtendrá el resultado final de la verificación



Herramientas de Firma

TEST DE ENTORNO
Utilizando este servicio puede verificar que el entorno está preparado para realizar firmas

Parámetros de prueba

A continuación se definen los parámetros de la prueba. Estos parámetros son el tercero seguro en el que se apoya la transacción de Idazki y el tiempo de espera máximo de espera para que se realice la transacción. Se ha cargado una configuración por defecto. Si lo desea puede cambiar estos valores antes de iniciar la prueba.

URL tercero seguro:

Tiempo de espera (milisegundos):

SALIR **PROBAR ENTORNO** **FIRMAR**

Elemento	Valor	Resultado
Sistema operativo	Windows Server 2008 R2 / 7 64-bit	✓
Navegador	Chrome 78.0.3904.108	✓
Conexión con tercero	Min version: 2.1.0 Last version: 2.2.1 Max version: 4.0	✓
Máquina virtual de Java de Idazki Desktop	1.8.0_131	✓
Versión Idazki Desktop	3.2.6	✓
Realizar firma		✓
Descargar firma		✓

Otras comprobaciones (Applet id@zki)

PROBAR

En caso de superar la prueba, está en disposición de realizar la firma con la tarjeta y con el navegador utilizado

En caso contrario, deberá actualizar o cambiar el navegador con el que desea firmar o descargar una versión actualizada de Idazki que tendrá que reinstalar

NOTA: las instalaciones de Idazki requieren que se reinicie el equipo para poder usar los contenidos de la nueva instalación realizada

a. Puntualizaciones importantes sobre Test de Entorno de Izenpe (con Idazki)

Utilizando este servicio de Izenpe de Test de Entorno en HERRAMIENTAS DE FIRMA accesible en la url:

<https://servicios.izenpe.com/herramientasFirma/>

en el caso de utilizar la herramienta Idazki-Desktop (y sus certificados Izenpe), puede comprobar la disponibilidad del software de firma (su correcta instalación y validez de vigencia del software instalado) para cada uno de los navegadores que utilice

De esta forma puede verificar que se encuentra en disposición de poder realizar trámites que requieran identificarse digitalmente y/o que requieran su firma digital

Puntualizar que:

1. La prueba requiere siempre realizar primero el test de Entorno para poder Validar la Firma.
2. Dicha prueba indicará que en el navegador utilizado y para el certificado digital oficial que esté utilizando en esta prueba (ya sea tarjeta Izenpe, dni electrónico y/o certificado FNMT) se encuentra correctamente instalado y que la vigencia del software de firma (certificados) sigue vigente en ese momento.
3. De no superarse las 2 fases de Test de Entorno (Probar Entorno y Firmar) no estará en disposición de utilizar la firma de ese certificado digital oficial que esté utilizando en esta prueba (ya sea tarjeta Izenpe, dni electrónico y/o certificado FNMT) en ese navegador por no disponer la versión del software necesaria para realizar poder realizar trámites que requieran identificarse digitalmente y/o que requieran su firma digital.
4. De darse esta última situación suele suponer actualizar el navegador o bien obtener la nueva versión del software de Izenpe (ver apartado 2 – Guías de Instalación) y sino ponerse en contacto con *Servicio de atención y soporte de Izenpe para la puesta a punto de Idazki* (como se indica en el siguiente subapartado)

b. Servicio de atención y soporte de Izenpe para la puesta a punto de Idazki

Para cualquier duda o incidencia en el trámites de Izenpe como “Test de Entorno” con la herramienta Idazki-Desktop incluido en las “Herramientas de Firma” de Izenpe (<https://servicios.izenpe.com/herramientasFirma/>) póngase en contacto con el centro de atención a usuarios de Izenpe en 900 840 123 / 945 01 62 90 y/o escriba al correo cau-izenpe@izenpe.eus describiéndonos el problema y dejando sus datos de contacto

4. Guía de firma con Idazki-Izenpe en COAVN

Con el software Idazki-Izenpe ya pre-instalado en su equipo (ver apartados anteriores), con el dispositivo criptográfico (lector tarjetas de identificación electrónica Izenpe o DNI electrónico) conectado al equipo, está en disposición para realizar la firma en COAVN

AVISO: antes de realizar la firma en COAVN, es necesario verificar el correcto funcionamiento del sistema de firma de la aplicación Idazki-Desktop de Izenpe, en el apartado anterior se indica cómo testear tanto la correcta instalación del software de Idazki y sus certificados como la integración del sistema de firma de Idazki desktop con el navegador que va utilizar para firmar en COAVN (véase apartado anterior)

Lea previamente todo el contenido de este apartado ya que el proceso de firma, por seguridad, tiene un tiempo limitado, tras iniciarse el proceso (que se inicia en el momento de solicitar una firma y en este caso será en el momento de pulsar el botón “Firmar”).

Indicar que la acción de “Visar” en COAVN es indirectamente una firma, solo que en este caso, se incluye adicionalmente el sello de COAVN. Por tanto, los pasos son prácticamente idénticos a los aquí descritos para la firma.

Dado los recientes cambios en la Web COAVN, es necesario que realice una limpieza de caché en su navegador para que utilizar la última versión de la Web de COAVN en la que está incluida este proceso de firma. Ver anexo Limpieza de Caché

ARQUITECTO

Nos conectamos con el usuario y contraseña del arquitecto.

Creamos un nuevo expediente:

	REVISO	00:00	17/02/2020	BILBAO, Antón	Null emp BILBAO			
<input type="radio"/>	A/Ref. 40303	A3 - PROYECTO BASICO	27/06/2020 13:49	Pruebas susa_27_06_2020	MADARIAGA BILBAO, Antón	emp	Bilbao	Enviado
<input type="radio"/>	A/Ref. 40303	A4 - PROYECTO DE EJECUCION (con P. Básico anterior)	27/06/2020 13:46	Pruebas susa_27_06_2020	MADARIAGA BILBAO, Antón	emp	Bilbao	Enviado
<input type="radio"/>	B/2020/A/12	1 - PROYECTO COMPLETO	28/06/2020 00:00	prueba susa 28_06_2020	MADARIAGA BILBAO, Antón	ABASOLO null emp BILBAO	BILBAO	Recibido
<input type="radio"/>	B/2020/A/13	1 - PROYECTO BASICO	28/06/2020 00:00	28_06_2020 susa_prueba_8mb	MADARIAGA BILBAO, Antón	AIXEONA null emp BILBAO	BILBAO	Recibido
<input type="radio"/>	A/Ref. 40307	B2 - AVANCE	28/06/2020 14:14	prueba 28_06_2020_susa 3	MADARIAGA BILBAO, Antón	emp	Bilbao	Enviado
<input type="radio"/>	A/Ref. 40307	B1 - INFORMACION	28/06/2020 14:30	prueba 28_06_2020_susa 3	MADARIAGA BILBAO, Antón	emp	Bilbao	Enviado
<input type="radio"/>	B/2020/A/14	1 - PROYECTO COMPLETO	29/06/2020 00:00	prueba susa 29_06_2020	MADARIAGA BILBAO, Antón	ABUSU null emp BILBAO	BILBAO	Recibido

[Abrir Expediente Completo](#) [Abrir Fase](#)

Crear nuevo expediente en la delegación de

o una nueva fase dentro de un expediente:

<input type="radio"/>	B/2020/A/12	1 - PROYECTO COMPLETO	28/06/2020 00:00	prueba susa 28_06_2020	MADARIAGA BILBAO, Antón	ABUSU null emp BILBAO	BILBAO	Recibido
<input type="radio"/>	B/2020/A/13	1 - PROYECTO BASICO	28/06/2020 00:00	28_06_2020 susa_prueba_8mb	MADARIAGA BILBAO, Antón	AIXEONA null emp BILBAO	BILBAO	Recibido
<input type="radio"/>	A/Ref. 40307	B2 - AVANCE	28/06/2020 14:14	prueba 28_06_2020_susa 3	MADARIAGA BILBAO, Antón	emp	Bilbao	Enviado
<input type="radio"/>	A/Ref. 40307	B1 - INFORMACION	28/06/2020 14:30	prueba 28_06_2020_susa 3	MADARIAGA BILBAO, Antón	emp	Bilbao	Enviado
<input checked="" type="radio"/>	B/2020/A/14	1 - PROYECTO COMPLETO	29/06/2020 00:00	prueba susa 29_06_2020	MADARIAGA BILBAO, Antón	ABUSU null emp BILBAO	BILBAO	Recibido

[Abrir Expediente Completo](#) [Abrir Fase](#)

Crear nuevo expediente en la delegación de **Bizkaia** [Crear](#)

localhost/coavn/jsp/visadoDigital/resumenExpediente.jsp?FUNCION=accediendo&ID_CABECERA_EXP=4030

EXPEDIENTE: B/2020/A/14 EMPLAZAMIENTO: emp
CÓDIGO TRABAJO: A - Proyecto de Edificación MUNICIPIO: BILBAO
CLASE TRABAJO: Edificio de nueva planta PRESUPUESTO (€):
TIPO TRABAJO: INDUSTRIAL SUPERFICIE (M2):
OBJETO: prueba susa 29_06_2020 Nº VIVIENDAS:

Arquitectos / Sociedades
621.773 - DIEZ MARIN, Irati

Cientes
MADARIAGA BILBAO, Antón (10027582)

FASE	FECHA DE ENTRADA	FECHA DE VISADO	ESTADO
<input type="radio"/> 1. Proyecto completo	29/06/2020		Recibido

[Abrir Fase Seleccionada](#) [Nueva Fase](#) [Eliminar Fase](#)

[Abrir detalles de todas las fases del expediente](#)

[Volver](#)

En ambos llegamos a la siguiente pantalla:

localhost/coavn/jsp/visadoDigital/mantenimientoFaseExpediente.jsp

FASE TRABAJO: - seleccione - EXPEDIENTE: B/2020/A/14
PRESUPUESTO (€): 0 SUPERFICIE (M2): 0
Nº VIVIENDAS: 0
 EXPEDIENTE URGENTE. MOTIVO:

Esta fase no tiene documentación

Nuevo Documento: [Seleccionar archivo](#) Ningún archivo seleccionado [Añadir](#)

[Guardar](#) [Cancelar](#)

Donde seleccionaremos los ficheros que queremos incluir en la fase del expediente.

Con los ficheros seleccionados **(se recomienda que pulse "Guardar" antes de proseguir con el proceso de firma)**, se le mostrará el botón de Firma, como en el que figura en siguiente ejemplo:

← → ↻ ⓘ localhost/coavn/jsp/visadoDigital/mantenimientoFaseExpediente.jsp

Documentación de la Fase

SolicitudWeb.pdf (0,09 MB) Estado: **No Enviado**

Alta: 01/07/2020 Previsualizar

ARQUITECTOS	FIRMADO
621773 - DIEZ MARIN, Iroti	Firmar

Memoria ▼ Añadir Observaciones:

MEMORIA_v10.pdf (8,72 MB) Estado: **No Enviado**

Alta: 01/07/2020 Previsualizar

ARQUITECTOS	FIRMADO
621773 - DIEZ MARIN, Iroti	Firmar

Memoria ▼ Añadir Observaciones:

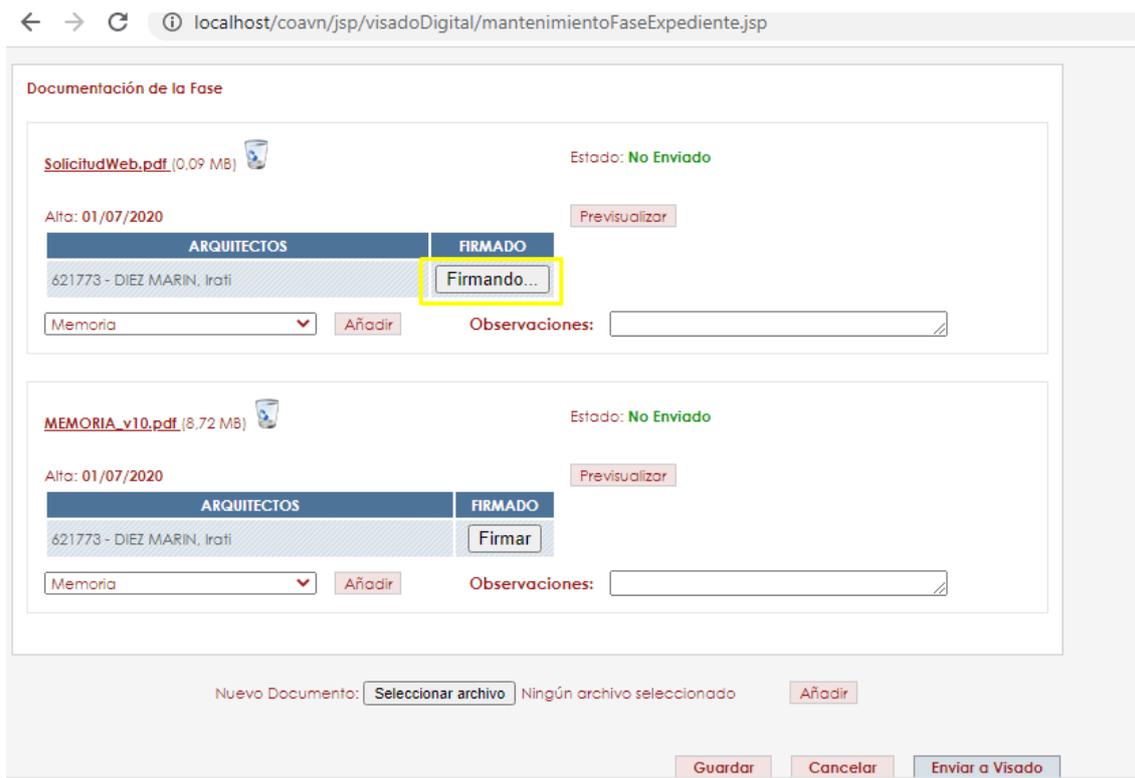
Nuevo Documento: Ningún archivo seleccionado

Antes de continuar será necesario que se asegure de seguir estando en disposición de utilizar la firma de ese certificado digital oficial que esté utilizando (ya sea tarjeta Izenpe, dni electrónico y/o certificado FNMT) para la versión actual del navegador que este utilizado. Para ello, habrá de realizar los pasos indicados en el apartado 3 - Verificación de las herramientas de firma electrónica de Izenpe (Idazki-Desktop) para determinar que tanto el navegador como el software de firma (y los certificados del software de firma) están actualizados y operativos para realizar gestiones de firma digital

Tras pulsarlo se invocará a su Idazki-Desktop de Izenpe para realizar la firma pudiendo utilizar su tarjeta Izenpe, su dni electrónico o bien su certificado FNMT:

Nota: En algunos navegadores si se le solicita el permiso para acceder a Idazki-Desktop instalado en su equipo deberá autorizarlo

AVISO: Si tras pulsar el botón "Firmar" esté no responde al de un tiempo (depende del equipo puede tardar en abrirse el programa de Firma Idazki-Desktop) y no cambia al texto "Firmando...", se debe a que NO ha realizado correctamente la acción de "limpiar cache" de su navegador indicada anteriormente (ver anexo) o no ha superado el test de entorno del apartado anterior con este navegador. En este caso, pulse en el botón Guardar para dejar guardado el fichero en la fase, y realice las acciones indicadas



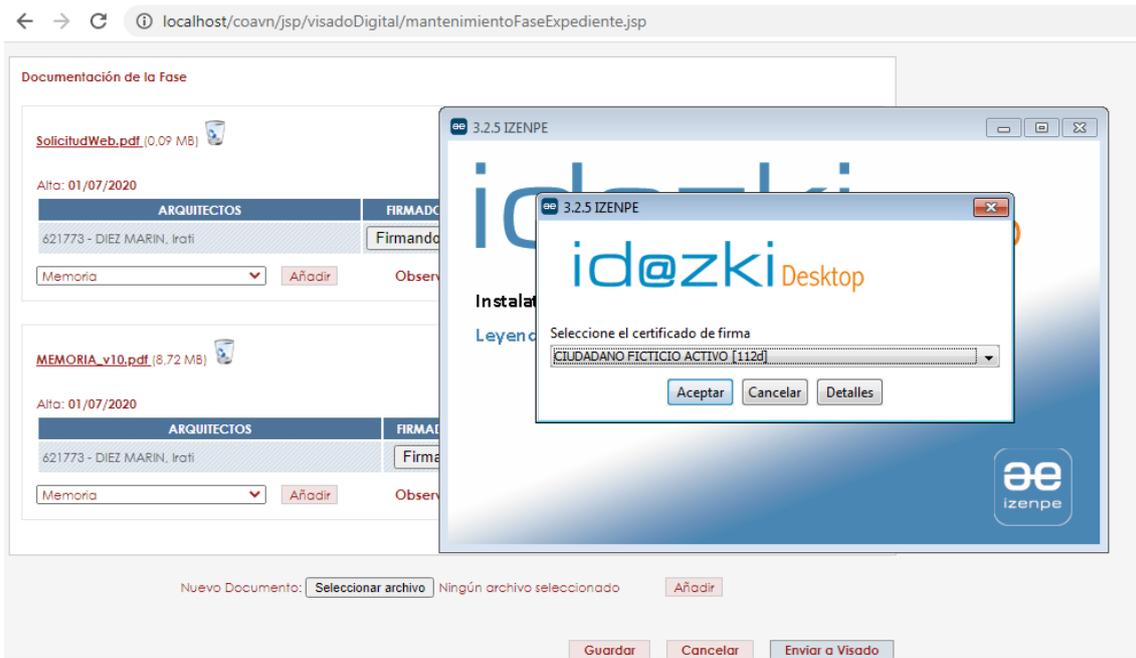
Como paso previo a abrir el software de firma Idazki-Desktop, se le solicitará identificarse introduciendo el código PIN de la tarjeta de firma introducida en su dispositivo que se validará contra su propia tarjeta (mediante el dispositivo) y después se le solicita volver identificarse introduciendo el código PIN de la tarjeta para validarlo su certificado mediante el organismo IZENPE (<https://www.izenpe.eus>)

Asegúrese previamente de que el navegador que está utilizando tiene correctamente instalado las herramientas de firma y que sigue la vigente el software de firma (certificados)

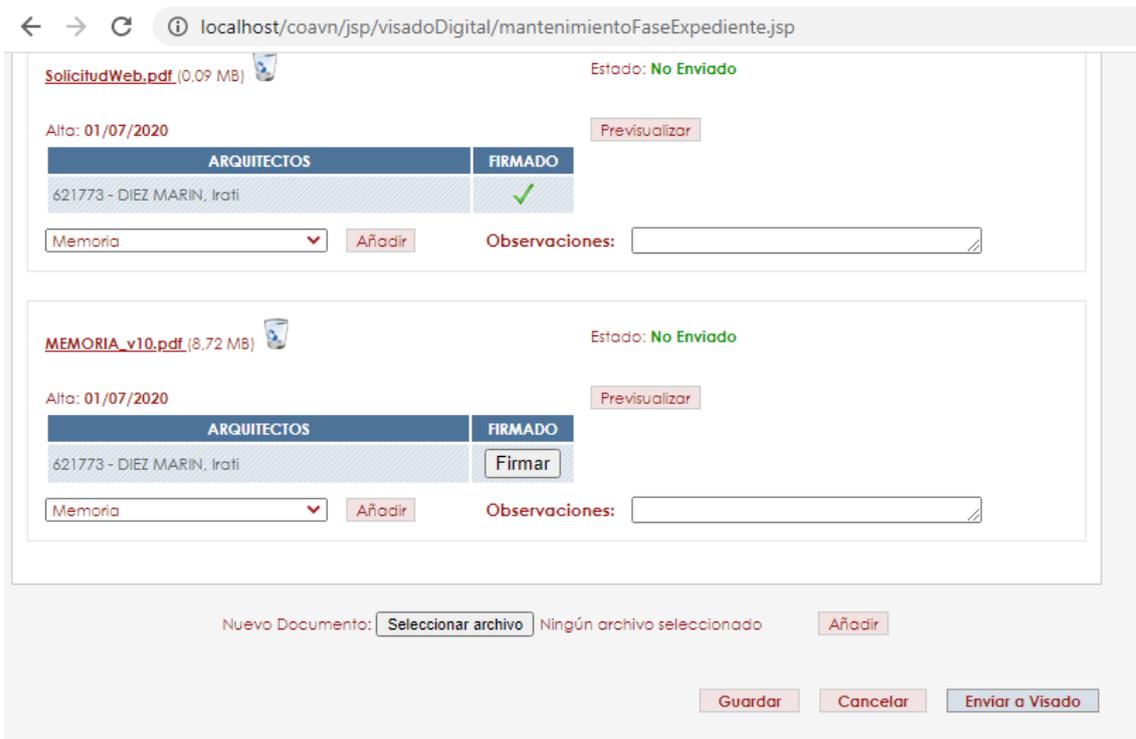
Al abrir el Idazki-Desktop pre-instalado en su equipo (solo sucederá con la tarjeta previamente instalada antes de iniciar este proceso de firma), se abrirá una aplicación como la del ejemplo:

Nota: En el caso de que la tarjeta de identificación sea un DNI electrónico en el desplegable de selección de firma deberá seleccionar la opción de “firma” (habitualmente la opción 2ª). Además en este caso también deberá autorizar adicionalmente el acceso a su certificado de firma de su DNI para poder realizar la firma

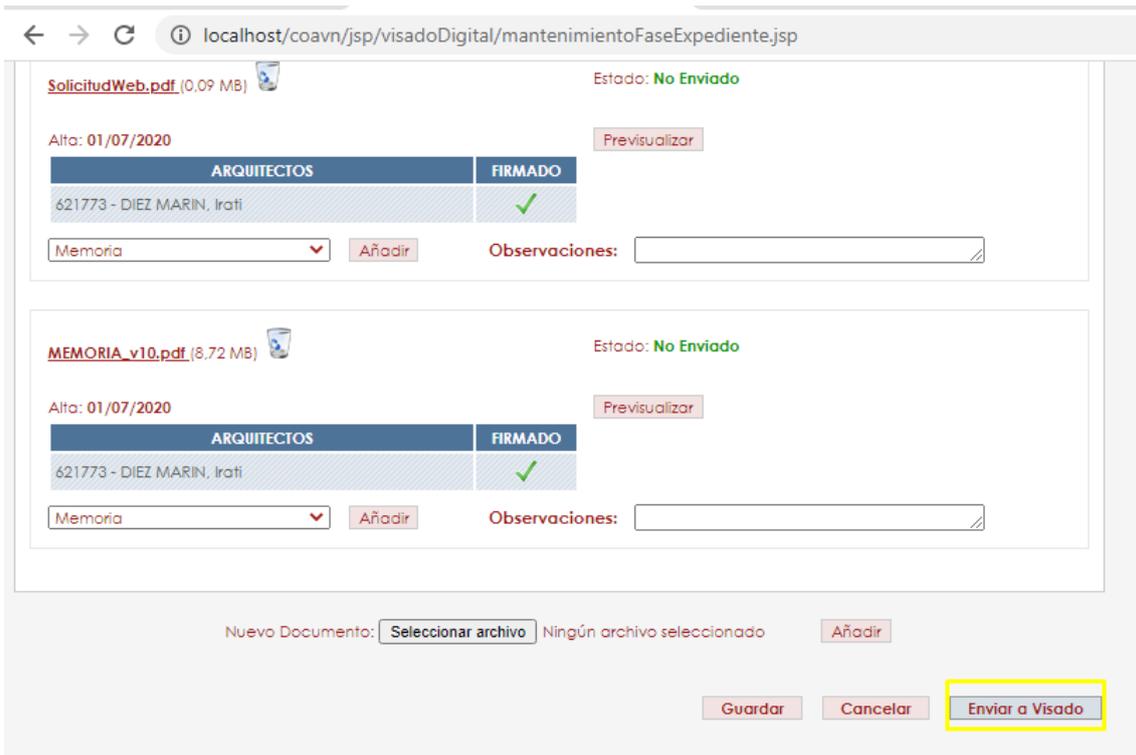
En este ejemplo el titular de la tarjeta de identificación es “Ciudadano Ficticio Activo”, realmente figurará el nombre de del titular de la tarjeta de identificación



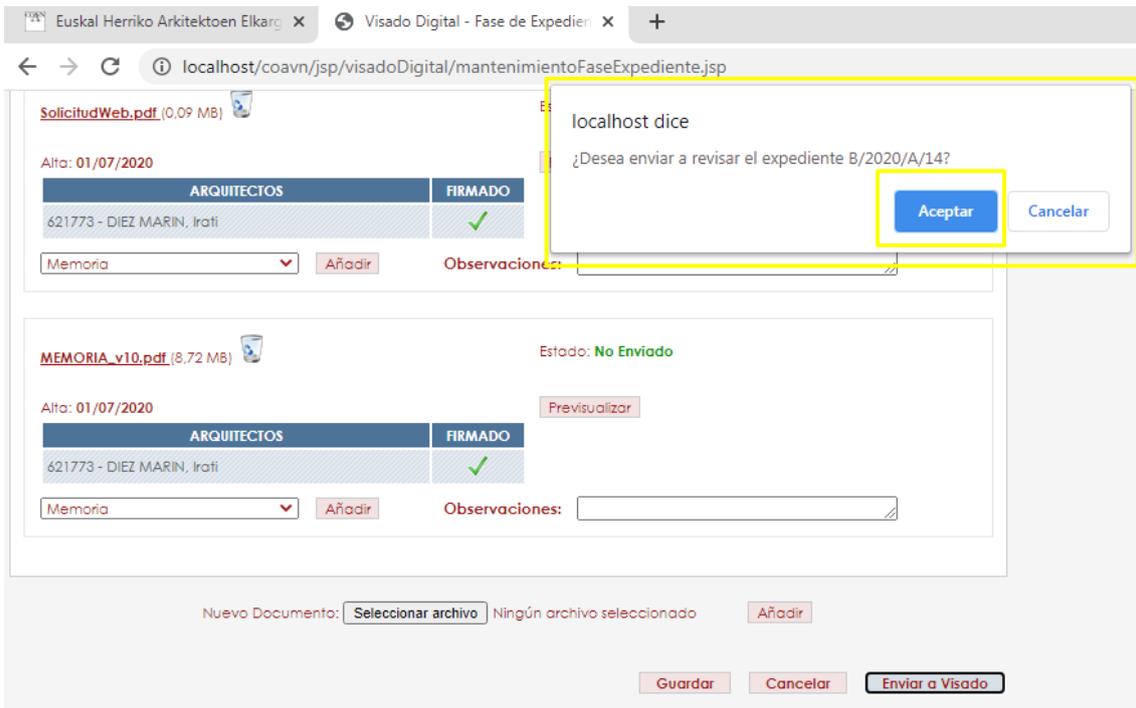
Tras pulsar en el botón **“Aceptar”**, se cerrará su Idazki-Desktop, se procederá a realizar la firma. Verá una pantalla similar a la del ejemplo:



Recuerde que tras realizar la firma de todos los documentos deberá pulsar en el botón “Enviar a Visado” o sino pulsar sobre el botón “Guardar”, de lo contrario el documento (aunque esté firmado), no queda guardado en la fase del expediente.



Al pulsar el botón de “**Enviar a Visado**”, nos aparecerá lo siguiente:



Al pulsar el botón de “**Aceptar**”, nos llevará a la lista de expedientes donde el nuestro aparecerá como enviado.

	Básico anterior]	18:40	susa_27_06_2020	BILBAO, Antón			
<input type="radio"/>	B/2020/A/12	1 - PROYECTO COMPLETO	28/06/2020 00:00	prueba susa 28_06_2020	MADARIAGA BILBAO, Antón	ABASOLO null emp BILBAO	BILBAO Recibido
<input type="radio"/>	B/2020/A/13	1 - PROYECTO BASICO	28/06/2020 00:00	28_06_2020 susa_prueba_8mb	MADARIAGA BILBAO, Antón	AIXEONA null emp BILBAO	BILBAO Recibido
<input type="radio"/>	A/Ref. 40307	B2 - AVANCE	28/06/2020 14:14	prueba 28_06_2020_susa 3	MADARIAGA BILBAO, Antón	emp	Bilbao Enviado
<input type="radio"/>	A/Ref. 40307	B1 - INFORMACION	28/06/2020 14:30	prueba 28_06_2020_susa 3	MADARIAGA BILBAO, Antón	emp	Bilbao Enviado
<input type="radio"/>	B/2020/A/14	1 - PROYECTO COMPLETO	29/06/2020 00:00	prueba susa 29_06_2020	MADARIAGA BILBAO, Antón	ABUSU null emp BILBAO	BILBAO Recibido
<input type="radio"/>	B/2020/A/14	1 - PROYECTO COMPLETO	29/06/2020 00:00	prueba susa 29_06_2020	MADARIAGA BILBAO, Antón	ABUSU null emp BILBAO	BILBAO Enviado
<input type="radio"/>	B/Ref. 40311	B2 - AVANCE	01/07/2020 16:14	Prueba 01_07_2020	MADARIAGA BILBAO, Antón	emp	Bilbao Enviado

[Abrir Expediente Completo](#)

[Abrir Fase](#)

Crear nuevo expediente en la delegación de

5. Funciones adicionales al visar una fase

Cuando se entra a realizar la revisión de una fase para Visar, además de pulsar en el nombre del fichero enviado por el arquitecto para descargarlo, también puede descargar todos los ficheros de la fase utilizando el botón “**Descargar Todos en formato ZIP**” que figura en la parte baja de pantalla (después de todos los ficheros y de los cuadros de observaciones al colegiado e internas).

localhost/coavn/jsp/visadoDigital/revisiónFaseExpediente.jsp

Incluir en visado masivo:

Anexo_PADES.pdf (0,06 MB) Estado: **Enviado** Bloquear

Alta: 01/07/2020 16:17:15 Sellar como: **Ordinario** Firmar

Incluir en visado masivo:

Observaciones al colegiado:

Observaciones internas:

Informe Colegio : Ningún archivo seleccionado

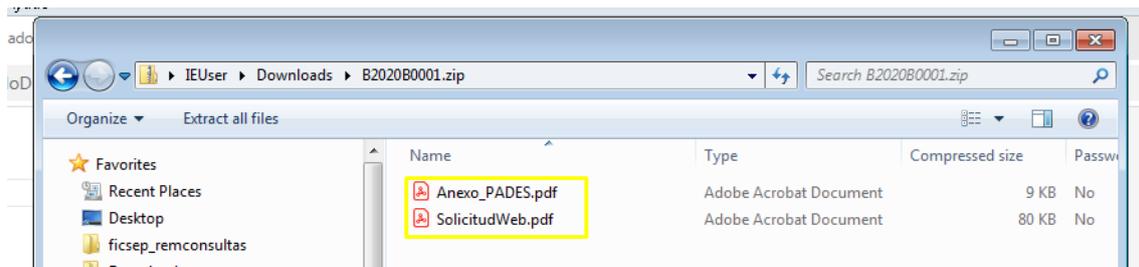
Sellar todos los documentos pendientes como: **Ordinario** Firmar **Descargar Todos en Formato ZIP**

Al pulsar, se lanza la descarga de un fichero ZIP que contiene todos los ficheros de la fase:

Sellar todos los documentos pendientes como: **Ordinario** Firmar **Descargar Todos en Formato ZIP**

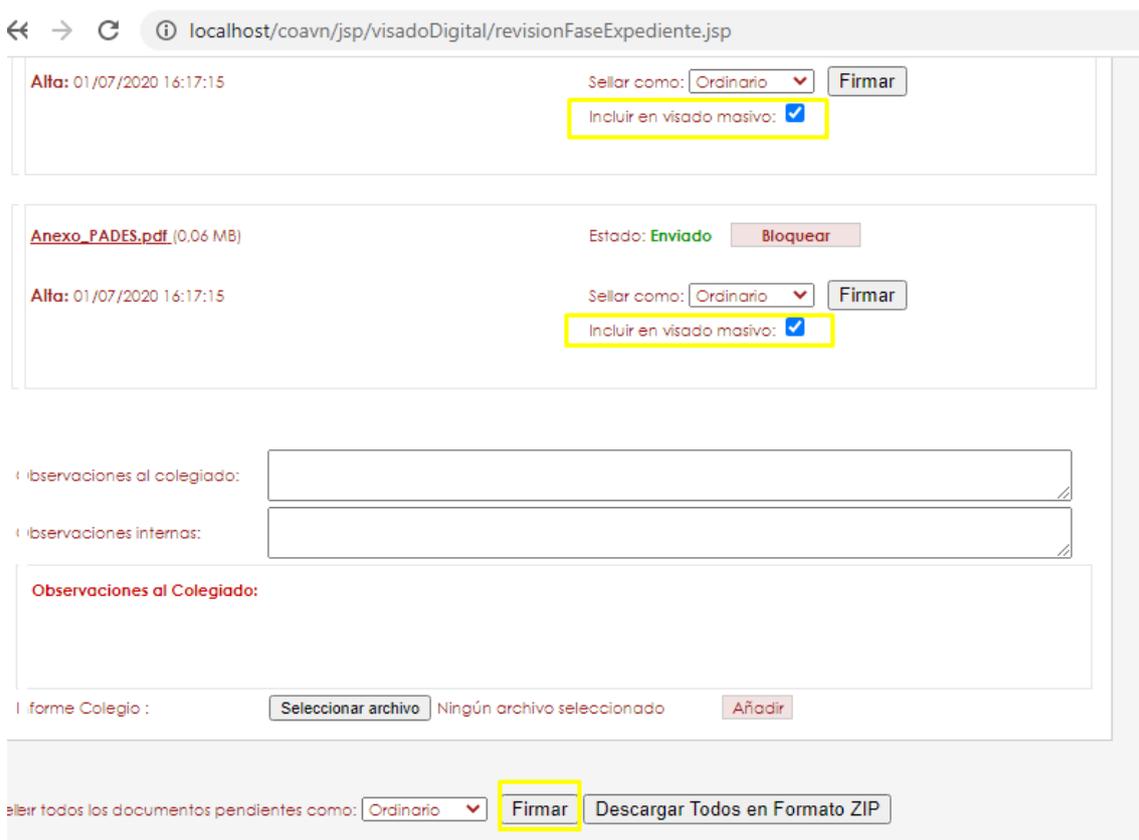
 B2020B0001.zip ^

Al abrir el fichero ZIP descargado encontrará los ficheros de la fase:

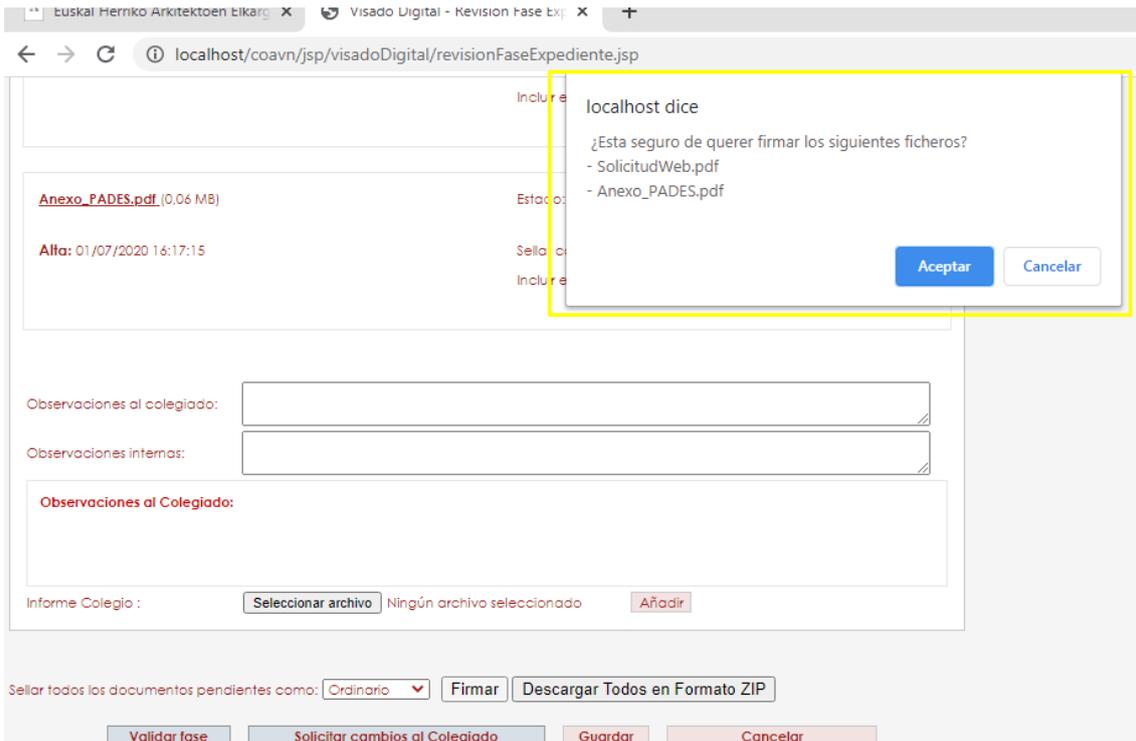


Quando se entra a realizar la revisión de una fase para Visar, además del botón “**Firmar**” que figura al lado de cada uno de los fichero enviados por el arquitecto (que realiza la firma y sellado de ese fichero) , también se puede realizar lo que se denomina **visado masivo**: firmar varios ficheros a la vez con el cuadro de chequeo “**Incluir en visado masivo**” y utilizar el botón “**Firmar**” que figura en la parte más baja de la pantalla (después de todos los ficheros y de los cuadros de observaciones al colegiado e internas), y de esta forma se encadenaran las firmas de los ficheros seleccionados.

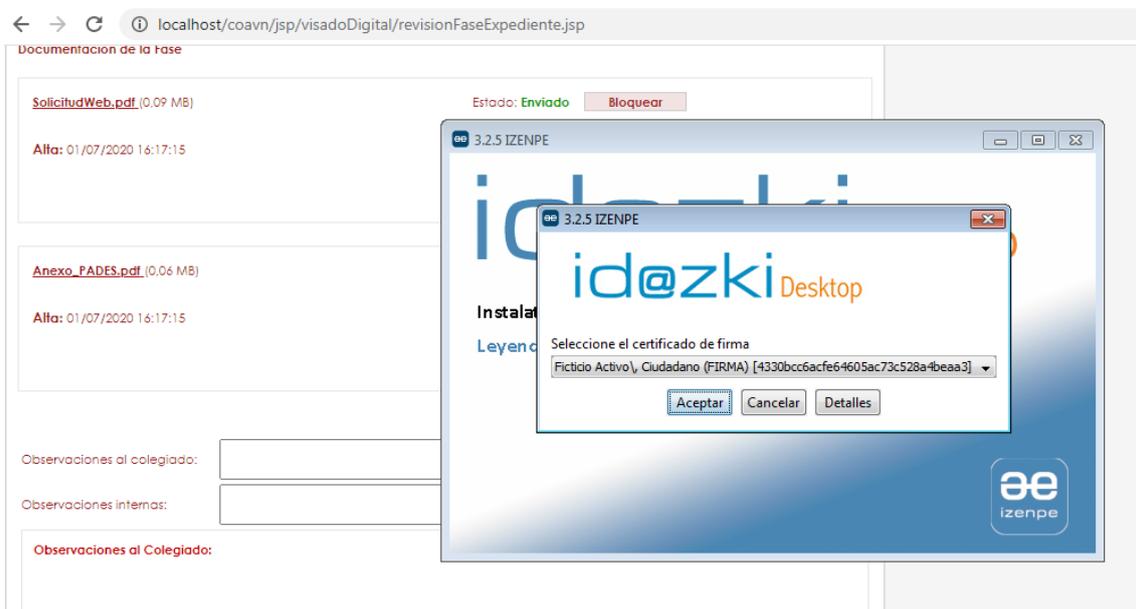
Por defecto, aparecerán **todos seleccionados** y será el visador quien quite el check de aquellos ficheros que no desee enviar a firmar.



Al pulsar el botón, nos mostrará todos los ficheros que se están enviando a Firmar:



Si se acepta, saltará Idazki para proceder al firmado de los mismos.



Cuando termine, nos indicará los ficheros que se han firmado de forma satisfactoria:

localhost/coavn/jsp/visadoDigital/revisionFaseExpediente.jsp

Documentacion de la fase

SolicitudWeb.pdf (0,09 MB) Estado: 2 ficheros Firmados correctamente

Alta: 01/07/2020 16:17:15 Sellar como: Ordinario Enviar

Incluir en visado masivo:

localhost dice

Aceptar

Anexo_PADES.pdf (0,06 MB) Estado: Enviado Bloquear

Alta: 01/07/2020 16:17:15 Sellar como: Ordinario Enviando...

Incluir en visado masivo:

Observaciones al colegiado:

Observaciones internas:

Observaciones al Colegiado:

Informe Colegio : Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado Añadir

Quedando la fase del expediente tal que:

localhost/coavn/jsp/visadoDigital/revisionFaseExpediente.jsp

SolicitudWeb.pdf (0,09 MB) Estado: Visado

Alta: 01/07/2020 16:17:15

Anexo_PADES.pdf (0,06 MB) Estado: Visado

Alta: 01/07/2020 16:17:15

Observaciones al colegiado:

Observaciones internas:

Observaciones al Colegiado:

Informe Colegio : Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado Añadir

6. Anexo: Limpiar la caché del navegador

a. ¿Qué es la caché del navegador y cuándo “limpiarla”?

Los navegadores se guardan parte de las páginas o incluso paginas completas de los sitios Web a los que accedemos para agilizar los siguientes accesos que se realicen ya que leer esos fragmentos o paginas completa que realizar la navegación real en el sitio Web.

Esta técnica persigue que el usuario de decante su preferencia por un navegador que por otro porque da el efecto que el navegador funciona más rápido.

No obstante, el navegador no siempre detecta las “novedades” de las páginas y generan errores de navegación en los sitios Web.

La decisión mayoritaria de cambiar a otro navegador para acceder al sitio web en el estamos experimentando errores, no tiene por qué solucionar el problema ya que si el otro navegador ya se utilizó para acceder al sitio Web podemos seguir experimentando errores ya que todos los navegadores utilizan esta técnica de caché.

b. Cómo “limpiar” la caché del navegador

La acción para realizar el “borrado” de la caché, la encontraremos en las propias opciones del navegador.

i. Navegador Chrome

Indicamos los pasos a seguir para localizar el botón que realiza dicho borrado de la caché de este navegador:

1. Abre Chrome en tu ordenador.
2. Ve a la parte superior derecha y haz clic en Más .
3. Haz clic en Más herramientas  Borrar datos de navegación.
4. En la parte superior, elige un intervalo de tiempo. Para borrar todos los datos, selecciona Todos los periodos.
5. Marca las casillas junto a "Cookies y otros datos de sitios" y "Archivos e imágenes almacenados en caché".
6. Haz clic en Borrar los datos.

Más información en:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

ii. Navegador Edge

Indicamos los pasos a seguir para localizar el botón que realiza dicho borrado de la caché de este navegador, que en este caso está junto a los datos del historial de navegación:

1. Para ver el historial de exploración, en el explorador de Microsoft Edge, selecciona **Favoritos > Historial** .
2. Selecciona **Borrar historial**.
3. Elige los tipos de datos que quieres quitar del PC; en este caso nos interesa la opción **Datos y archivos de la memoria caché**. (Por ejemplo, puedes eliminar el historial de exploración y las cookies y la caché y mantener el historial de autocompletar y las contraseñas, dependiendo de las opciones que escojas)
4. Selecciona **Borrar**.

Más información en:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

iii. Navegador Internet Explorer (v11)

Indicamos los pasos a seguir para localizar el botón que realiza dicho borrado de la caché de este navegador, que en este caso está junto a los datos del historial de navegación:

1. Para ver el historial de exploración, en el explorador de Microsoft Internet explorer v11), selecciona 'Herramientas' (el botón con forma de engranaje) en la esquina superior derecha del navegador,
2. Selecciona 'Seguridad'
3. Y luego haz clic en 'Eliminar el historial de exploración...'
4. Elige los tipos de datos que quieres quitar del PC; en este caso nos interesa la opción **Archivos temporales de internet y archivos de sitios Web**
5. Selecciona **Borrar**.

Más información en:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

iv. Firefox

Indicamos los pasos a seguir para localizar el botón que realiza dicho borrado de la caché de este navegador, que en este caso está junto a los datos del historial de navegación:

1. Haz clic en el botón Menú  y selecciona Opciones.
2. Selecciona el panel Privacidad y seguridad.
3. En la sección **Cookies y datos del sitio**, haz clic en Limpiar datos....
4. Desmarca la casilla que se encuentra frente a la opción *Cookies y datos del sitio*.
5. Para obtener más información sobre cómo gestionar los datos del sitio, consulta el artículo API de almacenamiento web - algunas páginas quieren agregar archivos a tu equipo.
6. Cuando hayas marcado la casilla *Contenido web en caché*, haz clic en Limpiar.
7. Cierra la página *about:preferences*. Cualquier cambio que hayas hecho se guardará automáticamente.

Más información en:

<https://support.mozilla.org/es/kb/limpia-la-cache-y-elimina-los-archivos-temporales->

v. Safari

Indicamos los pasos a seguir para localizar el botón que realiza dicho borrado de la caché de este navegador, que en este caso está junto a los datos del historial de navegación:

1. Selecciona Safari > Preferencias, haz clic en Privacidad
2. *Dado la operación que hemos de realizar es Eliminar cookies y datos almacenado*; para ello, haz clic en “Gestionar datos de sitios web”, selecciona uno o más sitios web
3. *Después* haz clic en Eliminar o en “Eliminar todo”.

Más información en:

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

vi. Otros navegadores

Para más información para éstos y otros navegadores accede a la página:

https://es.wikipedia.org/wiki/Ayuda:C%C3%B3mo_limpiar_la_cach%C3%A9

